



**B) INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

(D.Lgs. 30 Giugno 2003 n° 196)

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 il Cliente e gli eventuali coobbligati o garanti sono informati che:

A) i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito "Dati") vengano trattati dalla Società per finalità di:

- 1) Gestione Operativa strettamente funzionale: i) all'esecuzione del rapporto contrattuale (ad esempio, valutazione del merito creditizio, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto, (tra cui verifica del codice fiscale fornito con interrogazione all'Agenzia delle Entrate) esecuzione di un servizio o di una o più operazioni contrattualmente convenute, gestione di sistemi di pagamento o di incasso, recupero del credito o dei beni anche con affidamento dell'incarico a Società specializzate, contenimento dei rischi ecc.); ii) alla conclusione di operazioni di cartolarizzazione relative ai crediti derivanti dal rapporto contrattuale, perfezionate dalla Società con società costituite ai sensi dell'art. 3) della legge 30 aprile 1999 n. 130 (di seguito "Società di Cartolarizzazione"); al riguardo, a seguito di tali operazioni di cartolarizzazione, i Dati contenuti nei documenti relativi ai crediti ceduti potranno essere comunicati dalla Società anche alle Società di Cartolarizzazione e quindi da esse trattati; iii) alla attivazione dei prodotti assicurativi indicati nella Richiesta di Finanziamento mediante la trasmissione e comunicazione dei Dati alle compagnie assicurative fornitrici e gestori di detti prodotti.

I Dati continueranno comunque ad essere trattati con le stesse modalità e finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti dalla Società al momento della stipulazione del contratto di finanziamento, come descritte nella presente informativa. Il conferimento dei Dati richiesti per le finalità di cui al presente punto 1) è necessario ed un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto, per l'attivazione e gestione dei prodotti assicurativi suindicati a cura delle compagnie assicurative fornitrici, nonché quelle stabilite per legge ai fini dell'esecuzione e gestione delle operazioni di cartolarizzazione.

- 2) Promozionali e di Marketing aventi i seguenti scopi: (2.1) di monitorare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Società, di individuare la potenziale clientela di ciascun prodotto e servizio, nonché di inoltrare - mediante lettere, canali telefonici, SMS, posta elettronica, fax etc. - materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di prodotti e servizi della Società e/o delle Società del Gruppo Fiat nonché del Gruppo Chrysler, cui potranno essere comunicati i dati a tal fine (2.2) di far inoltrare da Agos S.p.A., società finanziaria con sede in Milano Via Bernina 7, nonché da altre Società appartenenti al gruppo Crédit Agricole in Italia, tramite i canali sopra indicati, materiale pubblicitario ed informativo dei loro prodotti e servizi, previo consenso dell'interessato alla comunicazione ed al trattamento dei Dati per tali fini. Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti (2.1) e (2.2) che precedono è facoltativo ed il mancato consenso per tale trattamento non pregiudica lo svolgimento delle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

B) I Dati potranno essere comunicati dalla Società alle società del Gruppo Fiat nonché del Gruppo Chrysler ed agli altri soggetti sopra indicati. In particolare, nell'ipotesi di cui alla lett. ii) del punto A) num. 1) precedente, le Società di Cartolarizzazione potranno comunicare i Dati anche alle seguenti categorie di soggetti, per trattamenti che soddisfino le seguenti finalità: i) alla Società stessa ed agli altri soggetti incaricati della riscossione e recupero dei crediti ceduti, inclusi i legali incaricati di seguire dette procedure di recupero; ii) ai revisori contabili ed ai consulenti legali, fiscali ed amministrativi delle Società di Cartolarizzazione, per la consulenza da essi prestata in merito alla gestione delle Società di Cartolarizzazione; iii) alle autorità di vigilanza delle Società di Cartolarizzazione in ottemperanza agli obblighi di legge; iv) ai soggetti incaricati di effettuare analisi del portafoglio ceduto e/o di attribuire merito di credito ai titoli che verranno emessi dalle Società di Cartolarizzazione per finanziare l'acquisto dei crediti medesimi; v) ai soggetti incaricati di tutelare gli interessi dei detentori dei titoli. Infine, nell'ipotesi di cui alla lett. iii) del punto A) num. 1) precedente, la Società comunicherà i Dati alle Società terze fornitrici dei prodotti assicurativi presenti all'interno della Richiesta di finanziamento stessa e alla loro filiera assicurativa, che effettueranno il trattamento dei Dati per la gestione e l'attivazione delle coperture previste nelle polizze. Si precisa che l'elenco completo di tali soggetti e delle Società di Cartolarizzazione è a disposizione presso la sede legale della Società.

C) I Dati possono essere raccolti direttamente sia presso l'interessato o terzi, sia presso altre società del Gruppo Fiat nonché del Gruppo Chrysler, sia presso società esterne ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi, sia infine presso banche dati per il monitoraggio dei rischi finanziari e/o commerciali.

D) Il trattamento dei Dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, da parte delle strutture della Società e/o, per incarico della stessa, da parte delle altre società appartenenti al Gruppo Fiat e del gruppo Chrysler, nonché di terzi.

E) Titolare del trattamento è la Società, con sede legale in Torino, Corso Agnelli 200, nella persona del responsabile pro tempore dell'Ente Finance and Risk. Nell'ipotesi indicata alla lett. ii) punto A) num. 1 precedente), Titolari del trattamento saranno le singole Società di Cartolarizzazione nonché gli altri soggetti indicati al punto B) dell'informativa. Infine, nell'ipotesi indicata alla lett. iii) punto A) num. 1 precedente), Titolari del trattamento saranno le singole Società fornitrici dei prodotti assicurativi nonché gli altri soggetti indicati al punto B) dell'informativa.

F) In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente ha diritto di ottenere dalla Società: i) conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e la comunicazione in forma comprensibile dei dati stessi e della loro origine, nonché della logica su cui si basa il trattamento; ii) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; iii) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Inoltre il Cliente ha diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

**C) COMUNICAZIONI E SERVIZI LEGATI ALL'UTILIZZO DEL CANALE WEB E POSTA ELETTRONICA**

- 1) Il Cliente ha facoltà di consultare o di acquisire su supporto durevole la situazione contabile del finanziamento, chiamando il Call Center o collegandosi al sito internet della Società (di seguito il "Sito"); a tal fine il Cliente riceverà un codice segreto per l'accesso al Sito.
- 2) Sul Sito la Società potrà mettere a disposizione del Cliente le comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale ed alle condizioni applicate oltre ad altre comunicazioni di servizio o commerciali, consentendo il salvataggio delle stesse su supporto durevole. La Società comunicherà al Cliente, anche tramite tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio la posta elettronica) la disponibilità sul Sito delle predette comunicazioni.

- 3) L'utilizzo del Sito e dei servizi in esso contenuti e descritti (di seguito "i Servizi") è consentito al Cliente tutti i giorni dell'anno nell'arco delle intere 24 ore. I Servizi e le relative operazioni (ivi inclusa l'esecuzione delle disposizioni impartite dal Cliente) possono essere sospesi o interrotti, senza che la Società possa essere ritenuta responsabile degli eventuali danni causati al Cliente, se la sospensione o l'interruzione derivino da cause non imputabili alla Società. Tra tali cause si indica, a titolo solo esemplificativo, quelle dovute a problemi tecnici, a difficoltà od impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi (anche del personale della Società), a fatti di terzi, e, in genere, ad ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con la diligenza richiesta ai sensi del comma 2 dell'art.1176 cod. civ.

**D) IDENTIFICAZIONE TITOLARE EFFETTIVO (SE DIVERSO DA CLIENTE)**

Il sottoscritto richiedente il finanziamento, consapevole degli obblighi scaturenti dall'art 21 del D.lgs. 231/2007 dichiara che Titolare effettivo dell'operazione è se medesimo o, in alternativa:

Nome e Cognome

.....  
 .....

Nato a ..... il .... / .. / ...

Codice fiscale .....

Partita IVA .....

Residenza .....

Città ..... CAP .....

**Allegato 7A**

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI<sup>1</sup>**

Ai sensi delle disposizioni del D.Lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa gli intermediari:

- (a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tali modifiche, consegnano al contraente copia del documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- (b) consegnano al contraente nota sintetica illustrativa delle caratteristiche della copertura assicurativa;
- (c) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- (d) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  - (i) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  - (ii) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto (i);
  - (iii) denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di cinquecento euro annui per ciascun contratto.
- (e) nel caso di polizza collettiva, la spesa per la prestazione assicurativa è compresa nell'importo delle rate di rimborso del finanziamento e, quindi, il contraente aderente pagherà tale importo con i mezzi di pagamento previsti nel suddetto contratto di finanziamento (ad es. riscossione a mezzo addebito bancario o postale, ricevute bancarie etc).

<sup>1</sup>In caso di polizza collettiva per Contraente deve intendersi altresì l'Aderente alla stessa polizza

**DICHIARAZIONE SUI DATI ESSENZIALI DELL'INTERMEDIARIO**

**AVVERTENZA**

Ai sensi della vigente normativa l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

**PARTE I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

- (a) Ragione Sociale EDV .....
- (b) iscritto al registro degli intermediari assicurativi (RUI) in data ..... numero ..... sezione E;
- (c) indirizzo della sede operativa (ufficio) .....
- (d) Telefono: ..... Indirizzo di posta elettronica .....
- (e) Imprese Assicuratrici di cui sono offerti i prodotti: vedasi le note illustrative consegnate ai Clienti e disponibili anche su [www.sava.it](http://www.sava.it);
- (f) svolge l'attività di intermediazione assicurativa per conto di "FGA CAPITAL S.p.A." con sede in Torino, iscritta al registro degli intermediari assicurativi (RUI), in data 16 aprile 2007 n° D000164561 sezione D.

Si segnala che l'ISVAP è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi sul sito internet dell'ISVAP ([www.isvap.it](http://www.isvap.it)) alla sezione E.**

**PARTE II – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

Ove i prodotti assicurativi offerti siano quelli delle società di assicurazione CACI Life Ltd. e CACI Insurance Ltd, si comunica che la società Credit Agricole S.A. società di diritto francese, è controllante delle predette società di assicurazione - società che forniscono la copertura assicurativa – e detiene indirettamente una partecipazione superiore al 10% del capitale sociale di FGA CAPITAL S.p.A. società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

**PARTE III – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

- a) I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- b) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- c) Il Contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto direttamente alle Imprese Assicuratrici indicate nelle suddette note illustrative, in relazione ai rispettivi prodotti; qualora il Contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte delle Imprese Assicuratrici entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi **all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.

**CLIENTE / GARANTE**

Il/la sottoscritto/a (nome e cognome) \_\_\_\_\_

- (i) dichiara di aver ricevuto l'Informativa di cui al punto A) - pag 1/4 - del presente modulo (relativa al "Codice di Deontologia per i sistemi informativi gestiti dai soggetti privati");
- (ii) con riferimento all'Informativa in materia di protezione dei dati personali contenuta al punto B), - pag 2/4 - del presente modulo

consente       non consente

che i propri dati personali siano utilizzati dalla Società per le finalità promozionali e di marketing di cui al punto 2.1) Lett. A dell'Informativa Privacy e comunicati come previsto al punto B) dell'Informativa Privacy, con le modalità di trattamento ivi indicate, incluse le comunicazioni elettroniche (posta elettronica, sms etc.)

(iii) sempre con riferimento all'Informativa Privacy:

consente       non consente

che i propri dati personali siano comunicati dalla Società ad Agos S.p.A. nonché ad altre Società appartenenti al gruppo Crédit Agricole in Italia, per la promozione di loro prodotti e servizi come previsto al punto 2.2) Lett. A dell'Informativa Privacy e con le modalità di trattamento ivi indicate, incluse le comunicazioni elettroniche (posta elettronica, sms, ecc);

(iv) approva e accetta specificamente le condizioni sulle "Comunicazioni e servizi legati all'utilizzo del Canale Web e posta elettronica" contenute al Punto C) - pag 2/4 - del presente modulo e, in particolare, l'utilizzo del proprio indirizzo di posta elettronica (se indicato nel contratto di finanziamento) per l'invio delle comunicazioni e la messa a disposizione dei suddetti Servizi da parte della Società.

(v) dichiara di aver ricevuto copia dei documenti previsti dalla Normativa Isvap in materia di intermediazione assicurativa, e più precisamente: Allegato 7A- pag 3/4 - "Comunicazione Informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti"; Allegato 7B - pag. 4/4 - "Dichiarazione sui dati essenziali dell'intermediario".

- (vi) dichiara  di essere titolare effettivo del contratto
- che il titolare effettivo è riportato al Punto D) Identificazione titolare effettivo di pag 3/4.

Firma del Cliente / Garante (firma leggibile per esteso) \_\_\_\_\_

**CONIUGE DEL CLIENTE**

Il/la sottoscritto/a (nome e cognome) \_\_\_\_\_

dichiara di aver ricevuto l'Informativa di cui al punto A) - pag 1/4 - del presente modulo (relativa al "Codice di Deontologia per i sistemi informativi gestiti dai soggetti privati") e prende atto che i propri dati saranno trattati come previsto dalla suddetta informativa.

Firma del Coniuge (firma leggibile per esteso) \_\_\_\_\_