



FASCICOLO INFORMATIVO

Contratto di Polizza Auto



Direct Line Insurance SpA – Piazza Monte Titano, 10 – 20132 Milano

Il presente Fascicolo informativo, contenente Nota Informativa, Glossario, Condizioni di assicurazione, deve essere consegnato al contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.



Copyright © 2010 Direct Line Insurance S.p.A.

Sommario Fascicolo Informativo

NOTA INFORMATIVA ai sensi dell'Art 185 D.Lgs. n.209/2005	3
A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE	3
1. Informazioni generali.....	3
2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa	3
B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO.....	3
3. Coperture assicurative offerte.....	3
4. Soggetti esclusi dalla garanzia R.C. Auto	4
5. Dichiarazioni dell'assicurato in ordine alle circostanze del rischio – Nullità.....	5
6. Premi.....	5
7. Informativa in corso di contratto	5
8. Attestazione dello stato del rischio – classe di merito	5
9. Recesso: clausola di ripensamento.....	6
11. Regime Fiscale	6
C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI	6
12. Procedura per il risarcimento del danno.....	7
13. Incidenti stradali con controparti estere.....	7
14. Facoltà del contraente di rimborsare l'importo liquidato per un sinistro.....	8
15. Diritto d'accesso agli atti d'impresa	8
16. Reclami	8
GLOSSARIO	10
CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE AUTO.....	12
Capitolo 1 – Norme Generali	12
1.1 Decorrenza e durata della copertura assicurativa	12
1.2 Conservazione della classe di merito maturata – Legge Bersani	12



1.3 Duplicato del Certificato e del Contrassegno	12
1.4 Invio documentazione e comunicazioni	12
1.5 Consegna e controllo documenti.....	13
1.6 Mancata consegna dei documenti o documenti non conformi	13
1.7 Dichiarazioni inesatte e reticenze.....	13
1.8 Aggravamento di rischio	13
1.9 Conducente di età inferiore a 26 anni.....	13
1.10 Adempimenti necessari	14
1.11 Sostituzione con un altro veicolo	14
1.12 Sospensione delle garanzie in corso di contratto.....	14
1.13 Trasferimento di proprietà del veicolo assicurato	14
1.14 Risoluzione del contratto.....	14
1.15 Obbligo distruzione di Certificato, Contrassegno e Carta Verde.....	15
1.16 Oneri fiscali e di legge.....	15
1.17 Rinvio alle norme di legge	15
Capitolo 2 - Responsabilità civile auto.....	15
2.1 Condizioni aggiuntive sempre operanti.....	15
2.2 Estensione territoriale	16
2.3 Gestione delle vertenze.....	16
Allegato 1 – La disciplina del Bonus/Malus	17
Allegato 2 – Modifiche al contratto.....	23
INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 del D. Lgs. n. 196/03	25
1. Finalità del trattamento dei Dati	25
2. Modalità del trattamento dei Dati	25
3. Dati sensibili.....	25
4. Comunicazione dei Dati	25
5. Diritti dell'interessato	26
6. Conferimento dei Dati	26
Titolare del Trattamento	26

NOTA INFORMATIVA ai sensi dell'Art 185 D.Lgs. n.209/2005

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE DI RESPONSABILITA' CIVILE PER LA CIRCOLAZIONE DEGLI AUTOVEICOLI

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'ISVAP, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'ISVAP.
Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

Direct Line Insurance S.p.A. fa parte della divisione assicurativa di RBS; è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con provvedimento ISVAP n° 1364 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n° 290 dell' 11/12/1999; è iscritta alla Sez. I, al n. 1.00134, dell'Albo delle Imprese ISVAP e ne è soggetta a controllo.

Sede legale: Piazza Monte Titano, 10, 20132 Milano, Italia

Website: www.directline.it

Recapito Telefonico: 02.21092.300

La gestione dei sinistri ha sede operativa in via Fratelli Gracchi 30/32, 20092 Cinisello Balsamo, Milano, Italia.

Il suo rappresentante è il Dott. Leonardo Martinelli

Al contratto si applica la legge della Repubblica Italiana.

In caso di controversie, foro competente sarà quello del luogo di residenza o della sede legale del contraente.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

L'ammontare del Patrimonio Netto, regolarmente certificato nel 2009, è pari ad Euro 85.570.445 di cui:

Capitale Sociale interamente versato: Euro 25.823.000

Altre Riserve Patrimoniali: Euro 59.747.445

L'indice di Solvibilità di Direct Line Insurance S.p.A., calcolato come rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dall'attuale normativa, al 31 Dicembre 2009 risulta pari al 167.1% (data ultimo bilancio).

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

La polizza Direct Line ha durata annuale, non prevede il tacito rinnovo, pertanto non necessita di disdetta. L'assicurazione cessa automaticamente alle ore 24.00 della data di scadenza indicata sulla Scheda di Polizza.

Direct Line tuttavia manterrà operanti le garanzie prestate fino alle ore 24.00 del 15° giorno successivo alla data di scadenza nel caso in cui:

- il Contraente non abbia precedentemente manifestato la volontà di non accettare la proposta di rinnovo;
- il Contraente non abbia nel frattempo stipulato una nuova polizza con altra Compagnia di Assicurazione;
- non si sia provveduto al pagamento del premio della proposta di rinnovo entro lo stesso periodo;
- il veicolo non sia stato oggetto di furto.

3. Coperture assicurative offerte

Il Contratto è stipulato in forma tariffaria Bonus/Malus, la quale prevede riduzioni o maggiorazioni di premio, rispettivamente, in assenza o in presenza di sinistri nel periodo di osservazione. È inoltre possibile assicurarsi nella forma tariffaria "Bonus/Malus" con una franchigia assoluta per ogni sinistro dell'ammontare precisato sulla scheda di polizza.

Il Contraente, l'assicurato e il proprietario sono tenuti in solido a rimborsare a Direct Line l'importo del risarcimento rientrante nei limiti della franchigia. La relativa disciplina è descritta nell'Allegato 1 delle Condizioni di assicurazione.

Tutte le coperture assicurative offerte e di seguito descritte, sono operanti solo se



richiamate sulla Scheda di Polizza e sono prestate con applicazione, per ciascun sinistro, fino al concorrere dei massimali pattuiti, dello scoperto e relativo minimo o della franchigia, indicati sulla Scheda di Polizza.

Il massimale è la somma fino alla concorrenza della quale la garanzia e/o la prestazione prevista viene prestata.

Lo scoperto è una somma, espressa in percentuale, definibile solo dopo la quantificazione del danno:

esempio:

ammontare del danno € 1.000, scoperto 10%
il rimborso sarà pari ad € 900, ovvero l'ammontare del danno detratta la percentuale di scoperto

La franchigia viene identificata con una cifra fissa espressa in Euro, rimane a carico dell'assicurato e viene applicata sull' ammontare del danno:

esempio:

ammontare del danno € 1.000, franchigia € 258
il rimborso sarà pari € 742, ovvero l'ammontare del danno detratta la franchigia

Il comportamento di franchigia e scoperto è identico per tutte le garanzie che prevedono la loro applicazione.

Responsabilità civile auto

Direct Line si impegna a corrispondere, entro i limiti convenuti, le somme che per capitale, interessi e spese, siano dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a terzi, dalla circolazione del veicolo descritto nella Scheda di Polizza.

L'assicurazione copre anche la responsabilità civile per i danni causati dalla circolazione in aree private, non aperte al pubblico.

Clausole di esclusione dalla garanzia assicurativa e di rivalsa nei confronti dell'Assicurato

Le dichiarazioni rese all'atto della stipula del contratto hanno la massima importanza e in caso di errata indicazione possono comportare, in caso di sinistro, il diritto per Direct Line di esercitare azione di rivalsa nei confronti del Contraente.

L'assicurazione non è operante:

- a) se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;**
- b) nel caso di danni ai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle**

disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;

c) nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti ovvero alla quale sia stata applicata la sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del D. LGS. n. 285 del 30/04/92 e successive modificazioni;

d) nel caso in cui il veicolo adibito ad uso privato sia utilizzato come scuola guida, se l'esercitazione non è svolta ai sensi delle vigenti norme di legge;

e) se il conducente è di età inferiore a 26 anni, ove escluso dalla copertura di polizza. Nei predetti casi e in tutti gli altri in cui sia applicabile l'art. 144 del Codice delle assicurazioni, Direct Line eserciterà il diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni prevista dalla citata norma.

Non sono inoltre assicurati i rischi della responsabilità civile per i danni causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.

Estensioni della copertura

La garanzia prevede le estensioni previste al Cap.2 delle Condizioni di assicurazione

4. Soggetti esclusi dalla garanzia R.C. Auto

In conformità a quanto previsto dall'Art 129 D.Lgs. n. 209/2005 sono esclusi i danni di qualsiasi natura subiti dal conducente del veicolo assicurato nell'ipotesi che lo stesso risulti responsabile del sinistro.

In tale ipotesi inoltre, non risultano garantiti, limitatamente ai danni alle cose, i seguenti soggetti:

- 1 - il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il locatario nel caso di veicolo concesso in leasing;**
- 2 - il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti, nonché i parenti o affini entro il terzo grado, se conviventi a carico del conducente o dei soggetti di cui al precedente punto 1;**
- 3 - ove l'assicurato sia una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi ultimi in uno dei rapporti di cui al precedente punto 2.**



AVVERTENZE:

per ulteriori approfondimenti sulla copertura assicurativa R.C.auto, vedi capitolo 1 - “Norme Generali” e capitolo 2 “Responsabilità Civile Auto” delle Condizioni di assicurazione.

5. Dichiarazioni dell'assicurato in ordine alle circostanze del rischio – Nullità

AVVERTENZE:

Le dichiarazioni rese all'atto della stipula del contratto hanno la massima importanza.

L'errata indicazione può comportare in caso di sinistro, il diritto per Direct Line di esercitare azione di rivalsa nei confronti del Contraente e di non rimborsare le prestazioni stabilite per le altre garanzie indicate in polizza.

Per approfondimenti sulle conseguenze derivanti da dichiarazioni false, inesatte o reticenti, si rimanda ai seguenti capitoli delle Condizioni di assicurazione:

- 1 – Norme Generali
- 2 – Responsabilità civile auto

6. Premi

Il premio è determinato per periodi di assicurazione di un anno ed è dovuto per intero.

Il pagamento avviene tramite FGA Capital S.p.A. e può essere effettuato con le modalità previste da art 47 del Regolamento Isvap n°5 del 2006 o all'interno del piano di finanziamento.

Le eventuali provvigioni saranno indicate nella Scheda di Polizza.

Al fine di ottenere una tariffa competitiva, il premio Direct Line viene elaborato raccogliendo una serie di informazioni. Questi parametri, inseriti sulla Scheda di Polizza concorrono alla definizione del premio personalizzato.

AVVERTENZE:

- Qualora il contratto assicurativo venga risolto, Direct Line, ferma la regolarità amministrativa e contabile del contratto, rimborserà al Contraente la parte di premio relativa alla Responsabilità civile auto per il periodo di rischio non corso, al netto dell'imposta e del contributo sanitario nazionale.
Per ulteriori approfondimenti, vedi Capitolo 1 “Norme Generali” delle Condizioni di assicurazione.

ooo

- la vendita attraverso intermediari viene disciplinata dal Regolamento ISVAP n.5 del 16 ottobre 2006, in particolare vedi:

Art. 44, comma 2, lettera d):

(...) in caso di attribuzione ai componenti della rete del potere di incassare premi assicurativi, questi ultimi ricevano esclusivamente i mezzi di pagamento previsti dall'articolo 47, comma 3, lettere a) e b), che abbiano quale diretta intestataria o beneficiaria l'impresa e non ricevano denaro contante.

Art. 47, comma 3, lettere a) e b):

(...) Gli intermediari possono ricevere dal contraente, a titolo di pagamento dei premi assicurativi:

- a) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa per conto della quale operano o a quella di cui sono distribuiti i contratti, oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- b) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati alla precedente lettera a).

7. Informativa in corso di contratto

Almeno trenta giorni prima di ciascuna scadenza annuale del contratto, Direct Line provvede ad inviare al cliente l'attestazione dello stato del rischio e la proposta di rinnovo.

Direct Line inoltre, si impegna senza costi aggiuntivi a carico del Contraente, ad informarlo tempestivamente di ogni eventuale variazione peggiorativa alla classe CU.

8. Attestazione dello stato del rischio – classe di merito

La classe di merito di conversione universale (CU), presente su tutte le attestazioni dello stato del rischio, consente al contraente/proprietario la comparazione delle varie proposte di contratti R.C. Auto.

L'attestazione non può essere rilasciata se il contratto ha avuto durata inferiore al periodo di osservazione.

Direct Line provvede all'invio dell'attestazione dello stato del rischio tramite posta, fax ed e-mail in funzione della modalità scelta dal contraente.

Il periodo di validità dell'attestazione dello stato del rischio è pari a 12 mesi a decorrere dalla data di



scadenza del contratto. Tuttavia ai sensi dell'Art 134 comma 3 del Codice delle assicurazioni, l'ultima attestazione conseguita conserva validità per un periodo di 5 anni in caso di:

- cessazione del rischio del veicolo assicurato (vendita, demolizione, rottamazione, esportazione definitiva all'estero, cessazione della pubblica circolazione) o furto del veicolo assicurato;
- risoluzione del contratto a seguito di sospensione senza riattivazione;
- mancato rinnovo del contratto per mancato utilizzo del veicolo.

Ai sensi dell'Art 134 comma 1-bis del Codice delle assicurazioni, è possibile richiedere il duplicato dell'attestazione dello stato del rischio relativo all'ultimo periodo di osservazione effettivamente concluso.

AVVERTENZE:

- **In caso di acquisto di un ulteriore veicolo, per le informazioni relative alle agevolazioni previste dalla Legge Bersani, vedi Capitolo 1 "Norme Generali" delle Condizioni di assicurazione.**
- **Per le regole di evoluzione della classe, CU vedi Allegato 1 "Disciplina del Bonus/Malus" e Allegato 2 "Modifiche al contratto" delle Condizioni di assicurazione.**

9. Recesso: clausola di ripensamento

Il Contraente ha il diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi alla definizione della polizza, effettuando richiesta scritta da inviare a mezzo lettera raccomandata A.R., a Direct Line S.p.A Piazza Monte Titano, 10 – 20132 Milano, congiuntamente a certificato, contrassegno e carta verde originali, Scheda di Polizza e dichiarazione di non aver avuto sinistri nel periodo di validità del contratto. Alla ricezione di tali documenti Direct Line provvederà al rimborso del premio pagato, al netto dell'imposta e del contributo sanitario nazionale. **Qualora un sinistro si sia effettivamente verificato la clausola di ripensamento non sarà applicabile e nel caso di dichiarazione non veritiera, Direct Line si rivarrà nei confronti del Contraente per ogni esborso e spesa effettuate.** Il modulo da utilizzare in caso di recesso può essere scaricato dal sito internet www.directline.it.

10. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni.

Il diritto al risarcimento del danno si prescrive in due anni. Nel caso in cui il fatto sia considerato dalla legge come reato, si prescriverà nel termine più lungo eventualmente previsto dalla norma penale.

11. Regime Fiscale

Alle garanzie presenti in contratto si applica il seguente regime fiscale:

GARANZIE	IMPOSTE
RESPONSABILITÀ CIVILE AUTO	*23.00%

* **comprensivo del contributo SSN (Servizio Sanitario Nazionale) del 10.50%.**

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

Direct Line si avvale di una capillare rete di periti, carrozzerie e medici legali, in grado di garantire la massima efficienza e rapidità nella liquidazione del danno e di coprire l'intero territorio italiano. In caso di sinistro in cui sia applicabile la convenzione Indennizzo Diretto è inoltre possibile usufruire del servizio di Carrozzerie Convenzionate con possibilità di cessione del credito al carrozziere per sinistri con totale ragione dell'assicurato e modulo di constatazione amichevole firmato da entrambi i conducenti.

AVVERTENZE:

in caso di sinistro avvenuto con veicolo non assicurato o non identificato, il legislatore a tutela del danneggiato ha istituito presso CONSAP S.p.A – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici - il "Fondo di garanzia per le vittime della strada".

La richiesta di risarcimento andrà rivolta al Fondo per tutti i casi previsti dagli artt. 283 ss del Codice delle assicurazioni.

Per ulteriori approfondimenti vedi capitolo 2 "Responsabilità Civile Auto" delle Condizioni di assicurazione.

12. Procedura per il risarcimento del danno

I termini per la liquidazione o il pagamento dei danni sono quelli previsti dalla normativa vigente.

AVVERTENZE: Termini per la denuncia del sinistro

In caso di sinistro, Direct Line deve essere prontamente avvisata (entro 3 giorni dell'evento o da quando il cliente ne sia venuto a conoscenza) mediante comunicazione telefonica al Servizio Sinistri Direct Line al numero 848800055 (0039. 02.36617.020 per chiamate dall'estero o da telefono cellulare) **per denunciare l'accaduto e per ricevere assistenza sulla successiva procedura di liquidazione del danno;** nel corso della denuncia telefonica verranno altresì indicati i documenti necessari da inviare a Direct Line.

La denuncia telefonica assolve all'obbligo di informare la compagnia dell'avvenuto sinistro.

Nel caso di impossibilità, il cliente deve inviare comunicazione scritta a Direct Line, utilizzando la busta Servizio Sinistri ricevuta con i documenti di polizza, o al seguente indirizzo: Direct Line S.p.A, via Fratelli Gracchi 30/32, 20092 Cinisello Balsamo (MI).

In caso di sinistro da circolazione il Modulo CAI (Constatazione amichevole di incidente) va comunque sempre compilato, anche se non firmato dalla controparte, al fine di indicare tutti gli elementi conoscitivi utili, con particolare riguardo a: data, ora e luogo di avvenimento del sinistro, modalità di accadimento, targhe dei veicoli coinvolti e dati anagrafici dei rispettivi conducenti ed estremi delle coperture assicurative.

Sulla copertina del Modulo sono riportate tutte le informazioni per la sua compilazione e le istruzioni da seguire sul luogo del sinistro.

Durante la denuncia telefonica verranno illustrate le modalità di invio di questo e di ogni altro documento alla compagnia. Il danneggiato può formulare formale richiesta risarcitoria del danno. Le formalità proprie della richiesta risarcitoria sono indicate all'art. 148 (procedura di risarcimento) e all'art 149 (risarcimento diretto) del Codice delle Assicurazioni e sono reperibili anche sul sito internet www.directline.it nella sezione "sinistri". Sul sito sono altresì indicate le modalità di invio della richiesta risarcitoria e la relativa documentazione da allegare.

Una volta ricevuta la documentazione il sinistro potrà essere gestito tramite procedura di risarcimento diretto o tramite procedura ordinaria.

Risarcimento diretto o CARD: il danneggiato deve richiedere il risarcimento del danno direttamente a Direct Line in luogo dell'assicuratore del veicolo responsabile, qualora ricorrano i seguenti presupposti:

- il sinistro deve consistere in un urto diretto che non coinvolga più di due veicoli;
- il conducente non deve riportare lesioni superiori al 9% d'invalidità;
- il luogo di accadimento del sinistro deve essere in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano;
- i veicoli coinvolti devono essere immatricolati in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano.
- i veicoli devono essere assicurati con imprese aventi sede legale in Italia.
- qualora il sinistro coinvolga un ciclomotore, questo deve essere munito della targa prevista dal D.P.R. 153/2006.

Risarcimento ordinario: il danneggiato dovrà richiedere il risarcimento del danno direttamente al danneggiante e alla sua Compagnia assicurativa.

13. Incidenti stradali con controparti estere

Incidente attivo con controparte estera su suolo italiano

Dopo aver effettuato la denuncia telefonica secondo le modalità illustrate al Par. 12 "Procedura per il risarcimento del danno", l'assicurato dovrà inviare a U.C.I., Ufficio Centrale Italiano, Corso Sempione 39, 20145 Milano, una lettera raccomandata A/R allegando:

- richiesta danni
- modulo C.A.I. (se compilato)
- verbale delle Autorità

L' "U.C.I.", ente domiciliatario della controparte estera, si occuperà della scelta di un rappresentante nominato in Italia per la gestione della pratica di risarcimento. A carico di Direct Line, rimane la gestione e la liquidazione delle eventuali lesioni dei propri trasportati.

Incidente attivo con controparte estera (veicolo immatricolato in Unione Europea, Islanda, Liechtenstein, Norvegia) su suolo straniero facente parte del sistema Carta Verde.

Dopo aver effettuato la denuncia telefonica secondo le modalità illustrate al Par. 12 "Procedura per il risarcimento del danno", come previsto dalla direttiva CE 2000/26, l'assicurato dovrà inviare a ISVAP, tramite raccomandata A/R, fax o posta elettronica i seguenti documenti:

- richiesta danni

- modulo C.A.I. (se compilato)
- verbale delle Autorità

RECAPITI ISVAP: Via del Quirinale 21, 00187 Roma - fax 06.42133730 - posta elettronica centroinformazioni@isvap.it.

Presa visione della documentazione inviata ,ISVAP individuerà il rappresentante nominato in Italia, che avrà il compito di gestire la pratica di risarcimento.

Incidente attivo con controparte estera (veicolo immatricolato in paese non facente parte dell'Unione Europea) avvenuto nel paese in cui è stato immatricolato il veicolo responsabile del sinistro.

Dopo aver effettuato la denuncia telefonica secondo le modalità illustrate al Par. 12 "Procedura per il risarcimento del danno", l'assicurato dovrà inviare la richiesta di risarcimento all'assicuratore e/o proprietario del veicolo estero.

(Esempio: Incidente in Svizzera provocato da un veicolo immatricolato in Svizzera; la richiesta va indirizzata all'assicuratore e/o proprietario del veicolo svizzero).

Incidente attivo con controparte estera (veicolo immatricolato in paese non facente parte dell'Unione Europea) avvenuto in paese diverso da quello in cui è stato immatricolato il veicolo responsabile del sinistro

Dopo aver effettuato la denuncia telefonica secondo le modalità illustrate al Par. 12 "Procedura per il risarcimento del danno", l'assicurato dovrà inviare richiesta di risarcimento al Bureau del Paese dell'incidente, purché il sinistro sia avvenuto in uno dei paesi del sistema carta verde. L'elenco dei Bureaux con i relativi indirizzi è indicato sul retro di ogni carta verde.

(Esempio: Incidente provocato in Svizzera da un veicolo immatricolato in Croazia; la richiesta di risarcimento va inviata al Bureau svizzero).

14. Facoltà del contraente di rimborsare l'importo liquidato per un sinistro.

È data facoltà al Contraente di evitare le maggiorazioni di premio o di fruire delle riduzioni di premio conseguenti all'applicazione delle regole evolutive del Bonus/Malus, offrendo a Direct Line, all'atto della scadenza del contratto, il rimborso degli importi da essa liquidati per tutti o per parte dei sinistri avvenuti nel periodo di osservazione

precedente al rinnovo stesso, purché interamente definiti.

Per conoscere l'importo del rimborso del sinistro il Contraente potrà contattare il Servizio Sinistri Direct Line al numero 848.80.00.55 che provvederà:

- in caso di sinistro definito tramite procedura di risarcimento ordinaria, a comunicare direttamente al Contraente l'importo del rimborso e le modalità per effettuare il pagamento dello stesso direttamente a Direct Line
- in caso di sinistro definito tramite procedura di risarcimento diretto, ad effettuare contestuale richiesta alla Stanza di Compensazione, istituita presso Consap S.p.A.

A seguito della richiesta, la Stanza di Compensazione provvederà a inviare via posta, direttamente al recapito del Contraente, una lettera indicante l'importo del rimborso nonché le istruzioni per effettuare il pagamento dello stesso a Consap S.p.A.

La richiesta alla Stanza di Compensazione potrà altresì essere effettuata direttamente dal Contraente ai seguenti recapiti: Consap S.p.A. – Stanza di compensazione via Yser, 14 – 00198 Roma; telefono: 06.85796444; Fax: 06.85796546/547; sito internet: www.consap.it; indirizzo di posta elettronica: rimborsistanza@consap.it

15. Diritto d'accesso agli atti d'impresa

Direct Line, ai sensi del decreto ministeriale n. 191/2008, provvede a gestire la richiesta di accesso agli atti d'impresa, entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta, inviando copia dei documenti tramite lettera raccomandata alla residenza del contraente/assicurato.

16. Reclami

Ricordiamo che è sempre consigliabile prima di inoltrare reclamo, rivolgersi direttamente alle strutture aziendali di riferimento:

- **Servizio Sinistri (denuncia e informazioni)** disponibile al numero 848.80.00.55
- **Servizio Clienti (assistenza post stipula e modifiche di polizza)**
- **Servizio Rinnovi (assistenza per rinnovo della polizza)**

disponibili al numero 848.80.22.80

Di seguito si riporta la procedura da seguire per l'inoltro dei reclami.

In caso di reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri i Clienti Direct Line potranno rivolgersi **all'Ufficio Reclami** al numero 02/21092092 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30



direct line

alle ore 12.30, oppure scrivere a: Direct Line - Ufficio Reclami - Piazza Monte Titano, 10 - 20132 Milano; fax 02/21725041; indirizzo e-mail reclami@directline.it, specificando numero di polizza, numero di preventivo o di sinistro.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma fax 06.42.133.745/353, corredando l'esposto con nome, cognome e domicilio del reclamante completo di eventuale recapito telefonico, individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato, descrizione del motivo di lamentela. Sarà inoltre necessario allegare copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e copia dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa nonché ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Successivamente l'ISVAP, ricevuto il reclamo, avvia l'attività istruttoria, dandone notizia al reclamante entro 90 giorni; acquisisce notizie se necessarie, da altri soggetti sui quali esercita la vigilanza, ivi incluse le imprese che devono fornire riscontro entro il termine di trenta giorni dalla ricezione della richiesta.

L'Isvap può chiedere all'impresa di assicurazione di fornire chiarimenti sul reclamo direttamente al reclamante, trasmettendo copia della risposta all'Isvap.

Qualora la risposta fornita dall'impresa risulti nel contenuto incompleta o scorretta l'ISVAP interviene fornendo una apposita informativa al reclamante a conclusione dell'attività istruttoria posta in essere. In tale ultimo caso, o per le istruttorie particolari in cui non viene chiesto all'impresa di fornire risposta al reclamante, l'ISVAP comunica l'esito dell'attività istruttoria entro il termine massimo di 120 giorni dalla data in cui ha ricevuto il reclamo. Il termine è sospeso nei periodi di tempo necessari ad acquisire informazioni o dati dalle imprese.

In caso di liti transfrontaliere, il reclamo può essere presentato direttamente al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito: <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o all'ISVAP, che provvede lei stessa all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

L'Isvap riporta sul proprio sito internet (www.isvap.it) informazioni di dettaglio sulla procedura di presentazione dei reclami, sui recapiti ai quali gli stessi possono essere indirizzati e sul

servizio di assistenza telefonica e di ricevimento del pubblico, ai quali i reclamanti possono rivolgersi per acquisire notizie relative allo stato di trattazione dei reclami presentati.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Direct Line è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota informativa.

Il rappresentante legale

James Brown
Amministratore Delegato

GLOSSARIO

Qui di seguito sono indicate le definizioni dei principali termini “tecnici” che compaiono all’interno della nota informativa e delle Condizioni di assicurazione.

Accessori di serie

installazioni stabilmente fissate al veicolo costituenti normale dotazione di serie, senza supplemento al prezzo base di listino, compresi gli apparecchi fonovisivi e gli airbags costituenti dotazione di serie.

Alienazione del veicolo

vendita, consegna in conto vendita, demolizione, rottamazione, esportazione definitiva del veicolo, cessazione della circolazione del veicolo.

Assicurato

il soggetto il cui interesse è protetto dall’assicurazione.

Assicurazione

garanzia prestata con il contratto di assicurazione ai sensi dell’art. 1882 del Cod. Civ.

Card

convenzione tra assicuratori per il risarcimento diretto.

Classe di merito CU

E’ la classe Bonus/Malus di “Conversione Universale” (CU). La classe CU risulta dall’attestazione dello stato del rischio rilasciata dalla Compagnia, in occasione di ogni scadenza annuale.

Codice delle assicurazioni

Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 “Codice delle assicurazioni private” e successivi regolamenti di esecuzione.

Contraente

la persona fisica o giuridica che stipula il contratto.

Consap S.p.A

Concessionaria servizi assicurativi pubblici.

Degrado

la riduzione del valore dei pezzi di ricambio da sostituire sul veicolo danneggiato, determinata in base al rapporto esistente tra il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro e il suo valore a nuovo.

Denuncia sinistro

comunicazione verbale o scritta dell’accadimento di un evento che danneggi o coinvolga il veicolo assicurato che attiva validamente il processo di liquidazione del danno da parte del Servizio Sinistri Direct Line.

Franchigia

La franchigia viene identificata con una cifra fissa espressa in Euro, rimane a carico dell’assicurato e viene applicata sull’ammontare del danno.

Incidente

qualsiasi evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale – collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada – che provochi all’autoveicolo danni tali da determinarne l’immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia, ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l’Assicurato.

Indennizzo

l’importo dovuto da Direct Line all’assicurato in caso di sinistro ai sensi delle Condizioni di assicurazione.

Infortunio

l’evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

Invalidità Permanente

la perdita o riduzione definitiva e irrecuperabile della capacità a qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla professione svolta.

Massimale

Il massimale è la somma fino alla concorrenza della quale la garanzia e/o la prestazione prevista viene prestata.

Polizza

il documento contrattuale che prova e disciplina i rapporti tra Società, Contraente e Assicurato ed è costituito dalla Scheda di Polizza ed eventuali relative appendici, dal Certificato, dal Contrassegno, dalla Carta Verde e dal fascicolo informativo.

P.R.A.

Pubblico Registro Automobilistico.

Premio

l’importo complessivamente dovuto dal Contraente a Direct Line, determinato in funzione dei dati del contraente, del veicolo e di ogni altro elemento di personalizzazione tariffaria.

Proprietario

l’intestatario al P.R.A. o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.

Residenza

luogo in cui l’Assicurato risiede abitualmente e ha stabilito la propria residenza anagrafica (abitazione) in Italia.

Richiesta danni

comunicazione scritta effettuata ai sensi di legge art. 148 (procedura di risarcimento) e art 149 (risarcimento diretto) Codice delle Assicurazioni,

con la quale il danneggiato richiede all'assicuratore del responsabile civile o al proprio assicuratore il risarcimento dei danni subiti a seguito di incidente stradale.

Risarcimento

l'importo dovuto da Direct Line al terzo danneggiato in caso di sinistro.

Risarcimento diretto

Procedura per ottenere il risarcimento dei danni subiti in un sinistro RCA direttamente da Direct Line invece che dall'assicuratore del veicolo responsabile.

Rischio

la probabilità che si verifichi il sinistro.

Rivalsa

l'esercizio del diritto che Direct Line ha di recuperare nei confronti del Contraente e dei titolari dell'interesse assicurato, gli importi che abbia dovuto pagare a terzi in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni derivanti dal contratto.

Sinistro o caso assicurativo

il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Società

DIRECT LINE ASSICURAZIONI S.p.A.

Stanza di compensazione

ufficio, istituito presso la Consap, che gestisce il complesso di regolazioni contabili dei rapporti economici tra imprese partecipanti alla Card.

Surrogazione

il diritto che Direct Line ha di sostituirsi all'assicurato, esercitandone i diritti nei confronti del terzo responsabile, o di sostituirsi al terzo danneggiato, esercitandone i diritti nei confronti del responsabile civile o di altro coobbligato.

Unico caso assicurativo

il fatto dannoso e/o la controversia che coinvolge più assicurati.

Veicolo

il mezzo, ad uso privato, descritto nella Scheda di Polizza e identificato dal numero di targa.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE AUTO

Le Condizioni di Assicurazione Auto Direct Line sono seguite dall'Informativa sul trattamento dei dati personali secondo il D.Lgs. n. 196/03.

Capitolo 1 – Norme Generali

Informazioni relative al contratto

1.1 Decorrenza e durata della copertura assicurativa

La polizza Direct Line ha durata annuale, non prevede il tacito rinnovo, pertanto non necessita di disdetta.

L'assicurazione decorre, salvo diversa indicazione riportata sul Certificato di Assicurazione, dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Certificato di Assicurazione medesimo e cessa automaticamente alle ore 24.00 della data di scadenza indicata sullo stesso.

1.2 Conservazione della classe di merito maturata – Legge Bersani

In caso di vendita o consegna in conto vendita, distruzione, demolizione, esportazione definitiva e cessazione della circolazione del veicolo assicurato, il Contraente ha diritto di chiedere a Direct Line che il contratto sia reso valido per altro veicolo appartenente alla stessa tipologia, con conseguente conservazione della classe di merito maturata, purché il proprietario rimanga invariato.

Tale diritto può essere fatto valere anche dal coniuge in regime di comunione dei beni oppure in caso di mutamento parziale della titolarità del veicolo che comporti il passaggio di proprietà da una pluralità di soggetti a uno soltanto di essi.

In caso di furto del veicolo assicurato, il Contraente, sempre che il proprietario rimanga invariato, può stipulare un nuovo contratto per assicurare un altro veicolo, beneficiando della classe di merito di Bonus/Malus maturata.

In caso di acquisto di ulteriore veicolo appartenente alla stessa tipologia, da parte del medesimo proprietario di un veicolo già assicurato (o di un suo familiare stabilmente convivente), il nuovo contratto, ai sensi e alle condizioni previste dall'art 134 comma 4-bis del Codice delle assicurazioni, è assegnato alla medesima classe di merito maturata

sul veicolo già assicurato, a condizione che il proprietario/locatario (in caso di veicolo acquistato in Leasing) sia una persona fisica.

La documentazione da inviare per il riconoscimento della classe, è descritta nell'**Allegato 1**.

1.3 Duplicato del Certificato e del Contrassegno

Nel caso in cui il Certificato o il Contrassegno si siano accidentalmente deteriorati, persi, rubati o comunque siano venuti a mancare, Direct Line rilascia un duplicato su richiesta scritta del Contraente. Direct Line si riserva la facoltà di richiedere, in caso di furto o smarrimento, copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.

ooo

Si raccomanda l'uso dei presidi di sicurezza obbligatori (art. 171 e 172 del Codice della Strada).

Il mancato utilizzo di tali presidi determina:

- per i terzi trasportati lesionati, la possibile diminuzione del risarcimento di una percentuale che varia dal 20% al 30% a seconda del Tribunale di riferimento
- per il conducente lesionato, in caso di sinistro senza responsabilità, la possibile diminuzione del risarcimento di una percentuale che varia dal 20% al 30% a seconda del Tribunale di riferimento.

Si richiama l'attenzione del Contraente sulla necessità di leggere attentamente il contratto prima di sottoscriverlo.

Gestione del contratto e condizioni generali

1.4 Invio documentazione e comunicazioni

La documentazione e le comunicazioni contrattuali sono redatte da Direct Line in lingua italiana e possono essere trasmesse tramite posta elettronica o spedizione postale a seconda della modalità scelta dal contraente. Direct Line provvederà ad inviare la corrispondenza nella modalità prescelta obbligandosi a modificarla su semplice richiesta del contraente.

Certificato, Contrassegno e Carta verde originali, saranno inviati solo tramite posta.

1.5 Consegna e controllo documenti

Il Contraente, contestualmente alla stipula del contratto, deve inviare a Direct Line la seguente documentazione:

- Scheda di Polizza firmata
- attestazione dello stato del rischio originale
- copia del libretto di circolazione aggiornato con eventuale passaggio di proprietà

In alcuni particolari casi assicurativi, Direct Line si riserva di richiedere ulteriore documentazione, meglio descritta nell'Allegato 1.

1.6 Mancata consegna dei documenti o documenti non conformi

Nel caso in cui il Contraente non provveda a inviare a Direct Line la documentazione prevista, il contratto, decorsi novanta giorni dalla stipula, sarà assegnato alla classe 18 di Bonus/Malus con contestuale modifica del premio.

Qualora, in sede di verifica, i documenti riportassero dei dati difformi dalle dichiarazioni rese dal Contraente al momento della stipula del contratto, Direct Line, fermo restando il proprio diritto di eventualmente impugnare il contratto o di recedervi ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 Cod. Civ., potrà emettere un'appendice integrativa di polizza. In tal caso, ai sensi del Regolamento Isvap n.4 del 9 agosto del 2006, saranno dovute le eventuali differenze di premio.

Il mancato pagamento dell'integrazione del premio eventualmente dovuta sarà considerata, ai sensi dell'art. 1901 Cod. Civ., motivo di sospensione della copertura.

1.7 Dichiarazioni inesatte e reticenze

Nel caso di dichiarazioni inesatte o reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio e sulla determinazione delle condizioni di assumibilità, rese dal Contraente e riportate sul preventivo, accettato con il versamento del premio, il pagamento del danno, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892 – 1893 – 1894 del Cod. Civ.:

- non è dovuto in caso di dolo;
- è dovuto, in mancanza di dolo, in misura ridotta in proporzione alla differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti pagato.

Nei casi di cui sopra, relativamente alla garanzia di Responsabilità Civile, Direct Line, ai sensi dell'art 144 del Codice delle assicurazioni, eserciterà il diritto di rivalsa, in tutto o in parte, per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni contrattuali prevista dalla citata norma.

In tutti i casi in cui i documenti inviati risultassero contraffatti o le difformità riscontrate integrassero gli estremi di una fattispecie penalmente rilevante, il contratto potrà essere risolto di diritto da parte di Direct Line, a mezzo di comunicazione raccomandata da inviarsi con un preavviso di 15 giorni.

In tutti i casi di annullamento, recesso e/o risoluzione del contratto, il Contraente è tenuto alla restituzione del Certificato, Contrassegno e Carta verde originali, dietro semplice richiesta di Direct Line.

1.8 Aggravamento di rischio

Per l'intera durata del contratto, il Contraente è tenuto a comunicare a Direct Line qualsiasi variazione dei dati che possano modificare la valutazione del rischio e la relativa quantificazione del premio. In caso di mancata comunicazione di una variazione che comporta un aggravamento del rischio le somme dovute in caso di sinistro potranno essere ridotte o negate in conformità a quanto stabilito dall'art. 1898 Cod.civ.

In tali ipotesi, relativamente alla garanzia di Responsabilità Civile, Direct Line, ai sensi dell'art. 144 del Codice delle Assicurazioni, eserciterà il diritto di rivalsa, in tutto o in parte, per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni contrattuali prevista dalla citata norma.

1.9 Conducente di età inferiore a 26 anni

La Copertura Responsabilità Civile Auto si applica nei casi in cui alla guida del veicolo vi sia un conducente di età maggiore a 26 anni. Il Contraente potrà comunque estendere la copertura a uno o massimo due conducenti di età inferiore a 26 anni, dichiarandone le generalità al momento del preventivo, oppure richiedere che la copertura non abbia limitazioni.

Nessun risarcimento sarà dovuto se al momento del sinistro il veicolo risultasse guidato da un conducente di età inferiore a 26 anni non dichiarato in contratto, salvo il caso in cui le coperture siano prestate senza limitazioni di guida. Direct Line potrà esercitare il proprio diritto di rivalsa e/o surroga, ai sensi dell'Art 144 del Codice delle Assicurazioni, per ogni somma che abbia dovuto pagare al Terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni relative al difetto di copertura.

Direct Line non eserciterà il diritto di rivalsa, nel caso in cui il veicolo al momento del sinistro, sia guidato, per ragioni di servizio, da un addetto alla

riparazione del veicolo stesso e nel caso in cui l'assicurato abbia perso la disponibilità del mezzo a seguito di fatto doloso di terzi penalmente rilevante, oppure in caso di stato di necessità adeguatamente documentato.

Modifiche al contratto

1.10 Adempimenti necessari

Il Contraente può apportare delle modifiche al contratto alle seguenti condizioni:

- deve aver già inviato i documenti richiesti al par 1.5
- deve aver già effettuato il pagamento degli importi contrattualmente dovuti

Le modalità con le quali il Contraente può apportare le modifiche sono illustrate nella tabella di cui all'**Allegato 2**.

1.11 Sostituzione con un altro veicolo

Ferme le condizioni indicate al par. 1.2 "Conservazione della classe di merito maturata – Legge Bersani", il Contraente può, in corso di contratto, sostituire il veicolo assicurato con conseguente conguaglio del premio, mantenendo la classe di merito maturata.

Direct Line invierà i nuovi documenti contrattuali, ferma la scadenza del contratto originario.

Il Contraente è tenuto a distruggere il certificato, il contrassegno e la carta verde del veicolo precedentemente assicurato.

Nel caso di richiesta di sostituzione del veicolo assicurato con veicolo appartenente ad altra tipologia, il contratto verrà assegnato alla classe di merito di Bonus/Malus 14.

1.12 Sospensione delle garanzie in corso di contratto

Il Contraente può sospendere le garanzie in corso di contratto. La scadenza del contratto verrà prorogata per un periodo pari a quello della sospensione solo nel caso in cui la stessa abbia avuto durata pari o superiore a 61 giorni.

La sospensione decorre dalle ore 24.00 del giorno in cui il certificato, il contrassegno e la carta verde originali vengono restituiti a Direct Line, fa fede la data di spedizione indicata sul timbro postale.

La riattivazione del contratto avviene a richiesta del Contraente e può essere richiesta anche per altro veicolo, fermo quanto disposto dal par. 1.2 "Conservazione della classe di merito maturata – Legge Bersani". La riattivazione prevede l'emissione dei nuovi documenti. Per tutta la durata

della sospensione rimane sospeso anche il periodo di osservazione relativo alle regole evolutive del Bonus/Malus che riprende a decorrere dal momento della riattivazione stessa.

Decorsi 12 mesi dalla sospensione, senza che il Contraente abbia richiesto la riattivazione della garanzia, il contratto si estingue.

Non è consentita la sospensione per i contratti vincolati a seguito di leasing salvo autorizzazione della società vincolataria.

1.13 Trasferimento di proprietà del veicolo assicurato

In caso di trasferimento di proprietà del veicolo assicurato, il Contraente può decidere di cedere anche il contratto. La richiesta di cessione contratto dovrà avvenire contestualmente al passaggio di proprietà o comunque entro il termine massimo di sette giorni dallo stesso. In tal caso Direct Line prenderà atto della cessione inviando al cessionario i nuovi documenti contrattuali. Il contratto ceduto si estingue alla sua naturale scadenza; per assicurare lo stesso veicolo, il nuovo proprietario del veicolo dovrà stipulare un nuovo contratto a cui verrà applicata la classe di merito 14.

Il Contraente cedente è tenuto a distruggere il certificato, il contrassegno e la carta verde in suo possesso.

Nel caso in cui il trasferimento di proprietà del veicolo assicurato non comporti la cessione del contratto Direct Line provvederà ad aggiornare il contratto inserendo i dati del nuovo proprietario ed assegnando la classe di merito 14.

1.14 Risoluzione del contratto

Il contratto può essere risolto:

- su richiesta del Contraente, in caso di cessazione del rischio (vendita, distruzione, esportazione definitiva, demolizione e cessazione della pubblica circolazione del veicolo).

Il contratto è risolto dalle ore 24.00 del giorno in cui il veicolo è stato alienato.

- in caso di furto.

Il contratto è risolto dal giorno successivo alla data della denuncia presentata alle autorità competenti

- in caso di consenso tra Direct Line ed il Contraente.

Il contratto è risolto in assenza di sinistri di qualsiasi tipo e dalla data di restituzione di Certificato, Contrassegno e Carta Verde originali a Direct Line.

In tutti le ipotesi sopra indicate, Direct Line, ferma la regolarità amministrativa e contabile del contratto,

rimborserà al Contraente la parte di premio relativa alla Responsabilità Civile Auto per il periodo di rischio non corso, al netto dell' imposta e del contributo sanitario nazionale.

Fatto salvo il caso di furto e nel caso in cui non sia prevista la restituzione della documentazione originale, **il Contraente è tenuto a distruggere il certificato, il contrassegno e la carta verde in suo possesso.**

Le disposizioni del presente paragrafo si applicano anche nel caso di richiesta di risoluzione per documentata consegna in conto vendita purché seguita da trasferimento di proprietà del veicolo stesso; in tal caso il Contraente è tenuto a restituire a Direct Line il documento relativo alla consegna in conto vendita allegando ad esso:

- dichiarazione attestante la distruzione di Certificato di assicurazione, Contrassegno e Carta Verde originali;
- oppure
- Certificato di assicurazione, Contrassegno e Carta Verde originali.

Il rimborso del premio relativo alla garanzia Responsabilità Civile Auto pagato e non goduto sarà calcolato dal momento della consegna in conto vendita del veicolo e verrà effettuato solamente alla ricezione di tutta la documentazione richiesta.

1.15 Obbligo distruzione di Certificato, Contrassegno e Carta Verde

La disposizione contenuta nel presente paragrafo viene applicata in tutti casi in cui, a seguito di modifica del contratto, viene esplicitamente richiesto al Contraente di provvedere alla distruzione di certificato, contrassegno e carta verde.

Nel caso in cui il Contraente non adempia all'obbligo di distruzione di Certificato, Contrassegno e Carta Verde è tenuto a rimborsare integralmente quanto eventualmente pagato da Direct Line ai terzi come conseguenza dell'utilizzo improprio di tale documentazione.

Disposizioni di legge

1.16 Oneri fiscali e di legge

Gli oneri fiscali e gli altri oneri stabiliti per legge relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

1.17 Rinvio alle norme di legge

Per quanto non è qui diversamente regolato valgono le norme di legge.

Capitolo 2 - Responsabilità civile auto

Il presente capitolo integra quanto già disposto sulla garanzia R.C.Auto nella Nota Informativa al Par.3.

2.1 Condizioni aggiuntive sempre operanti

- **Responsabilità civile trasportati**
Direct Line copre la responsabilità civile dei trasportati nel caso essi cagionino involontariamente danni a terzi durante la circolazione del veicolo assicurato. Sono esclusi i danni al veicolo assicurato e agli altri occupanti del veicolo stesso. La garanzia è prestata entro i limiti previsti in polizza per la garanzia di Responsabilità Civile obbligatoria.
- **Guida con patente scaduta o con patente estera non convertita**
Direct Line, in parziale deroga di quanto già disposto sulla garanzia R.C. Auto nella nota informativa (Clausole di esclusione dalla garanzia assicurativa e di rivalsa nei confronti dell'Assicurato, lett. a) rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti del proprietario e del conducente del veicolo assicurato in conseguenza dell'inoperatività della garanzia, qualora il conducente, pur essendo in possesso di idonea patente, abbia involontariamente omesso di:
 - √ rinnovarla, ma ne ottenga il rinnovo entro tre mesi dalla data del sinistro.
 - √ effettuare la conversione, quando normativamente previsto, ma ne ottenga il rilascio entro tre mesi dalla data del sinistro
- **Traino rimorchio**
L'assicurazione copre anche la responsabilità civile per i danni causati a terzi dal traino di eventuali rimorchi purché effettuato in osservanza delle vigenti disposizioni in materia e conformemente alle indicazioni riportate sui documenti di circolazione del veicolo assicurato.
- **Parziale rinuncia alla rivalsa in caso di ebbrezza**
A parziale deroga di quanto previsto dalle Condizioni di polizza, nel caso in cui il veicolo assicurato sia guidato da persona in stato di ebbrezza e solamente per il primo sinistro, Direct Line limiterà la rivalsa nei confronti del proprietario e del conducente al 10% del danno con un massimo di € 1.000,00.
- **Danni provocati da veicoli identificati e non assicurati con RCA**

Nel caso di incidente stradale avvenuto con altro veicolo identificato ma privo di regolare copertura assicurativa Rca, Direct Line provvederà all'indennizzo dei danni materiali subiti dal veicolo assicurato in proporzione alla percentuale di responsabilità a carico del veicolo non assicurato.

In questo caso l'assicurato cederà a Direct Line, sino all'ammontare dell'importo ricevuto, il proprio diritto di credito nei confronti del responsabile civile.

esempio:

grado di responsabilità nel sinistro a carico del veicolo non assicurato 50%:

importo dell'indennizzo dei danni materiali sarà pari al 50%

- **Responsabilità civile per fatto di figli minori**
A parziale deroga di quanto dalle condizioni polizza, Direct Line rinuncia al diritto di rivalsa per danni arrecati ai terzi, trasportati e non, dalla circolazione purché avvenuta all'insaputa dello stesso, del veicolo condotto dai figli minori non emancipati o dalle persone soggette a tutela e con lui conviventi.
- **Diaria indennitaria da mancato utilizzo del veicolo a seguito di sinistro da circolazione**
In caso di sinistro a cui sia applicabile la convenzione indennizzo diretto, senza responsabilità o con responsabilità concorsuale del conducente del veicolo assicurato, è prevista, solo in caso di utilizzo delle officine/carrozzerie del concessionario di vendita, una diaria indennitaria per un massimo di:
 - 3 giorni, in caso di riparazioni comprese tra 4 e 30 ore di lavoro
 - 25 giorni, in caso di riparazioni eccedenti 30 ore di lavoro

In caso di sinistro senza responsabilità l'importo della diaria è pari a € 50,00 pro die.

In caso di sinistro con responsabilità concorsuale la diaria è ridotta di una percentuale pari al grado di responsabilità del conducente del veicolo assicurato.

esempio:

grado di responsabilità nel sinistro 50%:
importo della diaria sarà pari al 50%, € 25,00.

grado di responsabilità nel sinistro 30%:
importo della diaria sarà pari al 70%, € 35,00

Esclusioni: la diaria indennitaria non è prevista nel caso in cui:

- **al conducente del veicolo sia stata attribuita la responsabilità principale del sinistro;**
- **al sinistro non sia applicabile la convenzione Indennizzo diretto.**

2.2 Estensione territoriale

L'assicurazione vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio della Croazia, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera e dell'Andorra.

L'assicurazione vale altresì per il territorio degli altri Stati le cui sigle internazionali, indicate sulla Carta Verde, non siano barrate.

La garanzia è operante secondo le condizioni ed entro i limiti delle singole legislazioni nazionali concernenti l'assicurazione obbligatoria di Responsabilità Civile. La Carta Verde è valida per lo stesso periodo di assicurazione per il quale sono stati pagati il premio o la rata di premio.

2.3 Gestione delle vertenze

Fino a quando ne ha interesse, Direct Line assume a nome dell'assicurato, la gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze in qualunque sede nella quale si discuta del risarcimento del danno, designando, ove occorra, legali o tecnici. Ha altresì facoltà di provvedere per la difesa dell'assicurato in sede penale sino all'atto della tacitazione dei danneggiati. Direct Line non riconosce le spese sostenute dall'assicurato per i legali o tecnici che non siano stati da essa designati e non risponde di multe o ammende, né delle spese di giustizia penale.

In caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione. L'Assicurazione vale per: Italia (inclusa San Marino e Città del Vaticano), Europa: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (incluso Principato di Monaco), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca,

Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (zona europea), Ungheria, Serbia e Montenegro.

Allegato 1 – La disciplina del Bonus/Malus

La scala di Bonus/Malus si articola in diciotto classi di appartenenza corrispondenti ciascuna a livelli di premio decrescenti o crescenti. Per l'applicazione delle regole evolutive sono da considerare ai fini

dell'osservazione, i seguenti periodi di effettiva copertura:

1° Periodo: inizia dal giorno della decorrenza dell'assicurazione e termina 60 giorni prima della scadenza della prima annualità intera di premio.

Periodi successivi: hanno durata dodici mesi, decorrono dalla scadenza del periodo precedente.

All'atto della stipula del contratto la classe di merito viene assegnata in base alla situazione del veicolo risultante dagli elementi indicati nella seguente tabella:

	Situazione veicolo / contrattuale	Classe CU di assegnazione	Documentazione da inviare
1	Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione.	<ul style="list-style-type: none"> • Attestazione dello stato del rischio; • copia del Libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;
2	Veicolo già assicurato in altra forma tariffaria	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU (vedi tabella di conversione sotto riportata)	<ul style="list-style-type: none"> • Attestazione dello stato del rischio; • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;
3	Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia o in altra forma tariffaria, con attestazione dello stato del rischio scaduta da oltre 1 anno ma meno di 5 anni	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione	<ul style="list-style-type: none"> • Attestazione dello stato del rischio; • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; • dichiarazione (ai sensi degli art. 1892 e 1893 del Cod. Civ.) di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto, in caso di sospensione delle garanzie senza riattivazione del contratto, o mancato rinnovo del contratto per mancato utilizzo del veicolo ovvero • documento comprovante la cessazione del rischio assicurato, in caso di alienazione del veicolo.
4	Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia o in altra forma tariffaria, con attestazione scaduta da oltre 5 anni	Classe di merito 14 se la classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio è inferiore/uguale alla classe di merito 14 ovvero classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del	<ul style="list-style-type: none"> • Attestazione dello stato del rischio; • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; • dichiarazione (ai sensi degli art. 1892 e 1893 del Cod. Civ.) di non aver circolato nel periodo



direct line

		rischio relativa alla precedente assicurazione se superiore	successivo alla data di scadenza contratto ovvero <ul style="list-style-type: none">• documento comprovante la cessazione del rischio assicurato, in caso di alienazione del veicolo.
5	Veicolo rubato, assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione.	<ul style="list-style-type: none">• Attestazione dello stato del rischio;• copia della denuncia di furto rilasciata dall'autorità competente;• copia dell'appendice di risoluzione per furto rilasciata dalla precedente compagnia• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;
6	Veicolo rubato, assicurato in altra forma tariffaria	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU (vedi tabella di conversione sotto riportata).	<ul style="list-style-type: none">• Attestazione dello stato del rischio;• copia della denuncia di furto rilasciata dall'autorità competente;• copia dell'appendice di risoluzione per furto rilasciato da precedente compagnia• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;
7	Veicolo immatricolato al PRA per la prima volta o assicurato per la prima volta dopo voltura al PRA, ovvero oggetto di contratto ceduto	Classe di merito 14	<ul style="list-style-type: none">• Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà, ovvero appendice di cessione contratto
8	Veicolo assicurato presso compagnia estera	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU (vedi tabella di conversione sotto riportata) ovvero Classe di merito 14 se il documento rilasciato dalla precedente compagnia estera non comprende le informazioni necessarie per l'applicazione dei criteri di assegnazione CU	<ul style="list-style-type: none">• Dichiarazione della precedente compagnia estera nella quale risultino il numero delle annualità assicurative e la sinistrosità pregressa;• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;



direct line

9	Mancanza di attestazione o della documentazione specifica oppure nel caso in cui la prima immatricolazione o la voltura sia avvenuta da oltre un anno oppure nei casi non espressamente indicati	Classe di merito 18	<ul style="list-style-type: none">• Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; Con revisione della classificazione in caso di presentazione dei documenti entro i 90 giorni successivi.
10	Veicolo immatricolato al PRA per la prima volta o assicurato per la prima volta dopo voltura al PRA di proprietà del medesimo proprietario (o di un suo familiare stabilmente convivente) di un veicolo di stessa tipologia già assicurato in forma Bonus /Malus con o senza franchigia presso Direct Line	Classe di merito maturata sul veicolo già assicurato	<ul style="list-style-type: none">• Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;• dichiarazione attestante che il proprietario del veicolo sia il medesimo proprietario (o suo familiare stabilmente convivente) del veicolo assicurato ovvero,• certificazione dello stato di famiglia
11	Veicolo immatricolato al PRA per la prima volta o assicurato per la prima volta dopo voltura al PRA di proprietà del medesimo proprietario (o di un suo familiare stabilmente convivente) di un veicolo di stessa tipologia già assicurato in forma Bonus /Malus con o senza franchigia presso altra Compagnia	Classe di merito maturata sul veicolo già assicurato	<ul style="list-style-type: none">• Originale del duplicato dell'attestazione dello stato del rischio rilasciato da precedente Compagnia per l'ultima annualità effettivamente conclusa;• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;• dichiarazione attestante che il proprietario del veicolo sia il medesimo proprietario (o un suo familiare stabilmente convivente) del veicolo assicurato ovvero,• certificazione dello stato di famiglia
12	Veicolo già assicurato con contratto di leasing (che abbia avuto durata non inferiore a 12 mesi) in scadenza	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione	<ul style="list-style-type: none">• Attestazione dello stato del rischio;• documento attestante l'esercizio del diritto di riscatto;• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;
13	Veicolo assicurato con contratto temporaneo	Classe di merito CU cui il contratto temporaneo risultava assegnato ovvero Classe di merito 14 se sul contratto non è indicata la	<ul style="list-style-type: none">• Copia del contratto temporaneo;• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;

		classe CU di assegnazione	
14	Recesso in seguito all'esercizio del diritto di ripensamento.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa all'ultimo periodo di osservazione concluso.	<ul style="list-style-type: none"> • Attestazione dello stato del rischio o dichiarazione equipollente rilasciata dal precedente assicuratore attestante l'esercizio del diritto di ripensamento; • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;
15	Risoluzione consensuale prima della scadenza annuale.	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa all'ultimo periodo di osservazione concluso.	<ul style="list-style-type: none"> • Attestazione dello stato del rischio o dichiarazione equipollente rilasciata dal precedente assicuratore attestante la risoluzione consensuale; • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;
16	Attestazione dello stato del rischio indicante targa diversa da quella del veicolo assicurato	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio se i veicoli appartengono alla medesima tipologia ovvero Classe di merito 14 se i veicoli appartengono a tipologia diversa	<ul style="list-style-type: none"> • Attestazione dello stato del rischio • dichiarazione di aver alienato il veicolo indicato nell'attestazione dello stato del rischio ovvero documento attestante il trasferimento di proprietà/la cessazione del rischio del veicolo indicato sull'attestazione dello stato del rischio • copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;
17	Veicolo già assicurato con un'altra compagnia di assicurazione a cui è stata vietata l'assunzione di nuovi affari o che è stata posta in Liquidazione Coatta Amministrativa	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio ovvero classe di merito risultante dalle dichiarazioni del Commissario Liquidatore	<ul style="list-style-type: none"> • Attestazione dello stato del rischio relativo all'ultima annualità effettivamente conclusa ovvero opportuna dichiarazione redatta dal Commissario Liquidatore attestante la classe CU copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.

Al fine di stabilire la classe di conversione universale denominata CU, come da criteri riportati nel Regolamento ISVAP n.4 del 9 agosto 2006, occorre:

- in primo luogo determinare una classe di merito sulla base del numero di annualità, indicate sull'attestazione dello stato del rischio, tra le ultime 5 complete (ad eccezione, pertanto, dell'annualità in corso) senza sinistri pagati anche a titolo parziale, con responsabilità principale.
- in secondo luogo si prendono in considerazione tutti gli eventuali sinistri pagati anche a titolo parziale, con responsabilità principale nell'ultimo quinquennio (compresa l'annualità in corso); per ogni sinistro viene applicata una maggiorazione di due classi giungendo, così, a determinare la classe di assegnazione.

N.B: non sono considerati anni senza sinistri quelli per i quali la tabella della sinistrosità pregressa riporta le sigle N.A. (veicolo non assicurato).

Tabella di conversione

Anni senza sinistri	Classe di merito
5	9
4	10
3	11
2	12
1	13
0	14

Per le annualità successive a quella della stipula, il contratto è assegnato, all'atto del rinnovo, alla classe di merito di pertinenza in base alla seguente tabella di regole evolutive a seconda che Direct Line abbia o meno effettuato, nel periodo di osservazione, pagamenti per il risarcimento, anche parziale, di danni conseguenti a sinistri per i quali sia stata accertata la responsabilità principale del conducente del veicolo assicurato.

Qualora la responsabilità sia da attribuirsi in pari misura a carico dei conducenti dei veicoli coinvolti, nessuno dei contratti relativi ai veicoli medesimi subirà l'applicazione del malus; tuttavia la corresponsabilità paritaria darà luogo ad annotazione del grado di responsabilità nell'attestato di rischio ai fini del peggioramento della classe di merito in caso di successivi sinistri in cui vi sia nuovamente corresponsabilità paritaria del conducente del veicolo assicurato.

Ai fini dell'eventuale variazione di classe a seguito di più sinistri, la percentuale di responsabilità "cumulata" che può dar luogo all'applicazione del malus deve essere pari ad almeno il 51%. Ai

medesimi fini viene considerato un periodo temporale coincidente con l'ultimo quinquennio di osservazione della sinistrosità.

In mancanza di risarcimento, anche parziale, di danni, il contratto, anche in presenza di denuncia di sinistro o di richiesta di risarcimento, è considerato immune da sinistri agli effetti dell'applicazione della predetta tabella di regole evolutive.

Classe di merito	Classe di collocazione in base ai sinistri osservati				
	0 Sinistri	1 Sinistro	2 Sinistri	3 Sinistri	4 o più Sinistri
1	1	3	6	9	12
2	1	4	7	10	13
3	2	5	8	11	14
4	3	6	9	12	15
5	4	7	10	13	16
6	5	8	11	14	17
7	6	9	12	15	18
8	7	10	13	16	18
9	8	11	14	17	18
10	9	12	15	18	18
11	10	13	16	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18
14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18

Disciplina del Bonus/Malus con franchigia

L'assicurazione è stipulata nella forma "Bonus/Malus" con una franchigia assoluta per ogni sinistro dell'ammontare precisato sulla scheda di polizza.

Il Contraente, l'assicurato e il proprietario sono tenuti in solido a rimborsare a Direct Line l'importo del risarcimento rientrante nei limiti della franchigia.



Direct Line conserva il diritto di gestire il sinistro anche nel caso in cui la domanda del danneggiato rientri nei limiti della franchigia.

Qualora l'importo del risarcimento rientri nei limiti della franchigia, il sinistro non verrà tenuto in considerazione agli effetti delle regole evolutive del "Bonus/Malus"; in caso contrario la Bonus/Malus seguirà le regole evolutive sopra descritte.

Allegato 2 – Modifiche al contratto

Tipo di modifica	Modalità
Sostituzione con un altro veicolo	<p>Comunicare la modifica al servizio clienti Direct Line al numero 848.80.22.80 e inviare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • libretto di circolazione completo di eventuale passaggio di proprietà del nuovo veicolo • appendice firmata
Sospensione delle garanzie in corso di contratto	<p>Inviare una raccomandata A/R a Back Office Direct Line S.p.A Piazza Monte Titano 10, 20132 Milano con richiesta firmata di sospensione, Certificato, Contrassegno e Carta Verde originali, autorizzazione società vincolataria, se il contratto è gravato da vincolo.</p> <p>Il modulo con la richiesta di sospensione può essere scaricato dal sito internet www.directline.it nella sezione "Già clienti".</p>
Riattivazione delle garanzie	<p>Contattare il servizio clienti Direct Line al numero 848.80.22.80.</p>
Trasferimento di proprietà con cessione di contratto	<p>Inviare al fax Direct Line 848.800.728 (02.66.59.11.12 dall'estero) i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • richiesta di cessione di contratto all'acquirente firmata dal Contraente Cedente • copia del libretto di circolazione del veicolo aggiornato con passaggio di proprietà • dichiarazione di aver provveduto alla distruzione di Certificato, Contrassegno e Carta Verde firmata dal Contraente cedente <p>Il modulo con la richiesta di cessione contratto può essere scaricata dal sito internet www.directline.it nella sezione "Già clienti".</p>
Trasferimento di proprietà senza cessione di contratto	<p>Inviare al fax Direct Line 848.800.728 (02.66591112 dall'estero):</p> <ul style="list-style-type: none"> • copia del libretto di circolazione del veicolo aggiornato con passaggio di proprietà
Risoluzione del contratto per cessazione del rischio	<p>Inviare al fax Direct Line 02.66591113:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dichiarazione di aver provveduto alla distruzione di Certificato, Contrassegno e Carta Verde relativi al veicolo alienato • atto comprovante l'alienazione del veicolo;

	<p>In particolare per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ vendita: atto di vendita comprovante il trasferimento di proprietà ✓ distruzione, esportazione definitiva, cessazione della pubblica circolazione del veicolo : attestazione del P.R.A., comprovante la restituzione della carta di circolazione e delle targhe ✓ demolizione: certificato rilasciato da un centro di raccolta autorizzato ovvero da un concessionario o succursale di case costruttrici e attestante l'avvenuta consegna del veicolo <p>Il modulo può essere scaricato dal sito internet www.directline.it nella sezione "Già clienti".</p>
<p>Risoluzione del contratto per furto</p>	<p>Trasmettere copia della denuncia per furto presentata all'Autorità competente al fax Direct Line 02.66591112</p>
<p>Risoluzione consensuale</p>	<p>Inviare una raccomandata A/R a Back Office Direct Line S.p.A Piazza Monte Titano, 10 – 20132 Milano, con richiesta di risoluzione del contratto, dichiarazione firmata di non aver avuto sinistri, di qualsiasi tipo, nel periodo di validità del contratto, allegando l'originale di Certificato, Contrassegno, Carta Verde.</p>



INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 del D. Lgs. n. 196/03

Il decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 in materia di protezione dei Dati personali (di seguito "Legge"), prevede in capo a Direct Line Insurance S.p.A, con sede in Piazza Monte Titano, 10 - 20132 Milano, in qualità di titolare del trattamento, l'obbligo di fornire ai propri clienti la presente informativa relativamente al trattamento dei loro Dati personali (di seguito "Dati").

1. Finalità del trattamento dei Dati

I Dati, da lei forniti per il calcolo del preventivo e per l'eventuale successiva stipula della polizza assicurativa, saranno oggetto di trattamento da parte di Direct Line:

a) per la raccolta di informazioni pre-contrattuali, inclusa la valutazione economico finanziaria al fine del calcolo del preventivo per la quantificazione del premio, per l'eventuale conclusione del contratto di assicurazione, nonché per la gestione ed esecuzione del contratto stesso, per la gestione e liquidazione dei sinistri attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa a cui Direct Line è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, per l'adempimento di ogni obbligo di legge relativo ai contratti di cui sopra ed all'esercizio dell'attività assicurativa, gestione del contenzioso giudiziale e stragiudiziale, prevenzioni di frodi e del finanziamento del terrorismo;

b) per finalità di comunicazione e promozione commerciale e di vendita di prodotti e servizi assicurativi della Società e di società terze, effettuazione di ricerche di mercato e rilevazioni statistiche relative ai prodotti e servizi assicurativi della Società e di società terze e rilevazioni sulle sue esigenze relativamente a tali prodotti e servizi a mezzo posta, posta elettronica, telefono, o sms.

Qualora successivamente alla stipula della polizza, decidesse di procedere al pagamento dei premi relativi a variazioni sul contratto tramite carta di credito, la informiamo che i suoi Dati includeranno anche quelli relativi alla sua carta di credito e quelli bancari necessari per le operazioni di pagamento. A tal fine Direct Line la informa che controllerà e aggiornerà i dati relativi alla carta stessa con soggetti del settore creditizio e bancario a ciò preposti, al fine di una corretta gestione della sua pratica nel corso del tempo.

2. Modalità del trattamento dei Dati

Il trattamento effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati è svolto direttamente dall'organizzazione di Direct Line Line attraverso i propri sistemi informativi ovvero del gruppo a cui appartiene, in Italia e nel Regno Unito, e da soggetti esterni a tale organizzazione, facenti parte della catena distributiva del settore assicurativo, nonché da società di servizi, che sono state da noi nominate responsabili del trattamento. Per l'attività di prevenzione di finanziamento del terrorismo il titolare si avvale di sistemi informativi ed apposite banche dati realizzati e gestiti in modo accentrato dalla società capogruppo.

3. Dati sensibili

In caso di sinistro, Direct Line potrebbe avere la necessità di effettuare visite mediche, o comunque gestire i suoi Dati sanitari, per lo svolgimento e l'ottenimento di analisi, cartelle cliniche, pareri e così via. Tali Dati potranno essere eventualmente comunicati alla controparte assicurativa, e saranno comunicati alle categorie di soggetti indicate al punto 4 a), per le sole finalità di cui al punto 1 a).

4. Comunicazione dei Dati

a) I suoi Dati, inclusi quelli sensibili, possono essere comunicati per l'adempimento di tutti gli obblighi di legge e di contratto:

- agli altri soggetti del settore assicurativo quali assicuratori (ivi comprese le compagnie o le società cui sia affidata la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, quelli esercenti il ramo assistenza e tutela giudiziaria), coassicuratori (eventualmente indicati nel contratto) e riassicuratori; legali, periti e consulenti di Direct Line, nonché a Istituti Bancari e di credito ai fini della corretta esecuzione del pagamento dei premi assicurativi legati alla stipula della polizza;
- ad Organi di Vigilanza e Controllo, quali l'ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private), nonché ad altri enti od organismi titolari di banche Dati nei confronti dei quali la comunicazione dei Dati è obbligatoria (quali ad esempio l'Ufficio Italiano Cambi, il Casellario Centrale Infortuni, il Ministero dei Trasporti, la Motorizzazione Civile);
- ad organismi associativi propri del settore assicurativo quali l'ANIA (Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici), CARD (Consorzio per la Convenzione Risarcimento Diretto) e l'UCI (Ufficio Centrale Italiano), come richiesto dalle disposizioni applicabili alle società di assicurazione.;
- alla società capogruppo al fine di dare corso alle verifiche finalizzate alla prevenzione del



finanziamento del terrorismo mediante i sistemi centralizzati gestiti da quest'ultima.

I suoi Dati circoleranno all'interno della nostra azienda tra i dipendenti di volta in volta addetti alla gestione della sua posizione.

b) I suoi Dati potranno inoltre essere comunicati a terzi debitamente nominati responsabili per finalità di cui al punto 1b), il cui elenco è costantemente tenuto aggiornato presso il Titolare.

5. Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art 7 tra cui, a titolo esemplificativo, il diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno dei Dati che la riguardano, il loro aggiornamento, rettificazione ed integrazione. Lei potrà opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Dati che la riguardano e ricorrendone gli estremi, potrà richiedere la cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei Dati trattati in violazione di legge. I suddetti diritti potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Responsabile nominato (Amministratore Delegato, Direct Line Insurance S.p.a., Piazza Monte Titano, 10 - 20132 Milano).

6. Conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati, inclusi quelli sensibili, è obbligatorio per le finalità di cui al punto 1 a), ai fini della conclusione di nuovi rapporti o della gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere o della gestione e liquidazione dei sinistri. L'eventuale rifiuto da parte sua di conferire i Dati comporterebbe l'impossibilità da parte di Direct Line di concludere o eseguire i relativi contratti di assicurazione o di gestire e liquidare i sinistri. Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al punto 1 b) è invece facoltativo, e l'eventuale rifiuto di conferire i Dati comporterebbe solo l'impossibilità da parte nostra di inviarle informazioni e promozioni commerciali di nuove offerte o di nuovi prodotti assicurativi.

Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento è Direct Line Insurance S.p.A. – Piazza Monte Titano, 10 - 20132 Milano. Il Responsabile per il riscontro all'interessato in corso di esercizio dei diritti di cui all'art.7 del d.lgs. 196/2003 è l'Amministratore Delegato. L'elenco costantemente aggiornato dei responsabili del

trattamento eventualmente designati da Direct Line Insurance S.p.A. è disponibile presso la sede del titolare.

LETTERA TIPO RICHIESTA RISARCIMENTO DIRETTO

Raccomandata A.R.
Data del timbro postale.

Al Servizio Sinistri Direct Line Insurance S.p.A.
Via Fratelli Gracchi, 30/32
20092 Cinisello Balsamo (MI)

Oggetto: Richiesta di "Risarcimento Diretto" ai sensi dell'articolo 149 del Codice delle Assicurazioni private (Decreto Legislativo 209 del 07/09/2005).

Io sottoscritto
Codice Fiscale
nato ail
.....

titolare di polizza Direct Line n°.....che copre il veicolo di mia proprietà targato
.....inoltro formale richiesta danni per il sinistro avvenuto in data
.....
a (luogo).....
con il veicolo di proprietà di.....
targato ed assicurato per la RCA con la Compagnia
.....

Allego la dinamica dettagliata dell'incidente, dalla quale risulta la responsabilità del conducente dell'altro veicolo.
Vi informo che il mio veicolo è a disposizione per la valutazione dei danni subiti al seguente indirizzo:
.....
nei seguenti giorni..... alle ore

Vi prego di contattarmi anche telefonicamente e vi informo che in caso di mancato esito sul risarcimento entro 60 giorni dal ricevimento della presente potrò rivolgermi ad un legale.

Distinti saluti.
Firma

Vi allego: 1) c.a.i.; 2) testimonianze; 3) Certificazione medica delle lesioni

Sono intervenute Autorità (Polizia, Carabinieri, ecc.)? NO oppure SI

Mittente:
Nome.....
Cognome
Indirizzonumeri di telefono
.....

LETTERA TIPO RICHIESTA RISARCIMENTO

Raccomandata A.R.
Data del timbro postale

All'Ufficio Sinistri della Compagnia di Assicurazioni
.....
.....

Oggetto: Richiesta di risarcimento ai sensi degli articoli 145 e 148 del Codice delle Assicurazioni private (Decreto Legislativo 209 del 07/09/2005)

Io sottoscritto
Codice Fiscale
nato a il

con la presente inoltro formale richiesta danni per il sinistro avvenuto in data
.....
a (luogo)
tra il veicolo di mia proprietà targato.....ed il veicolo presso di voi
assicurato con Polizza n.
..... targatoe di
proprietà di
.....

Allego la dinamica dettagliata dell'incidente, dalla quale risulta la responsabilità del vostro assicurato e vi informo che il mio
veicolo è a disposizione per la valutazione dei danni subiti al seguente indirizzo:
.....
nei seguenti giorni..... alle ore
.....

Vi prego di contattarmi anche telefonicamente e vi informo che potrò rivolgermi ad un legale in caso di mancato esito sul
risarcimento del danno materiale entro 60 giorni dal ricevimento della presente.

Distinti saluti.
Firma

Vi allego: 1) c.a.i.; 2) testimonianze; 3)Certificazione medica delle lesioni

Sono intervenute Autorità (Polizia, Carabinieri, ecc.)? NO oppure SI

Mittente:
Nome
Cognome
Indirizzo.....
numeri di telefono