



london general insurance

PROGRAMMA ASSICURATIVO  
ESTENSIONE DI GARANZIA  
POLIZZA N. FG11 00001

NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE  
(Regolamento ISVAP n. 35 del 26 maggio 2010)

Il presente Fascicolo Informativo contiene i seguenti documenti:

1. Nota Informativa;
2. Glossario;
3. Condizioni di Assicurazione;
4. Modulo di Adesione.

“La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall’ISVAP, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell’ISVAP. Il Contraente e l’Assicurato debbono prendere visione delle Condizioni di Assicurazione e del Modulo di Adesione al programma assicurativo prima della sottoscrizione della polizza”.



London General Insurance Company Limited  
sede legale e sede operativa: Via Borgogna, 2 - 20122 MILANO  
tel. +39 02 777 31 422 - fax +39 02 777 31 400

Iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n° 2098211997 - C.F. e P. IVA 12181980157



london general insurance

NOTA INFORMATIVA DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE POLIZZA N.FG11 00001  
“ESTENSIONE DI GARANZIA” Autoveicoli Usati  
(ai sensi del D.Lgs n° 209/2005 “Codice delle assicurazioni” e delle disposizioni Isvap vigenti)

**A. INFORMAZIONI SULL’IMPRESA DI ASSICURAZIONE**

**1. Informazioni Generali**

London General Insurance Company Ltd. Società inglese con sede legale a Integra House, piano 2, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, Gran Bretagna, numero di registrazione alla FSA 202689 (UK), con sede secondaria in Milano, Via Borgogna 2, registrata presso il Registro delle imprese di Milano al n. 209821/1997, Codice Fiscale e Partita Iva 12181980157, operante in Italia in sede di stabilimento in base al decreto legislativo n. 23 del 7 settembre 2005 n. 209 per i rami 1, 2, 3, 9, 16 (articolo 2.3 del Decreto Legislativo n. 209 del 9 luglio 2005).

Sito internet: [www.londongeneralinsurance.co.uk](http://www.londongeneralinsurance.co.uk)

Telefono: 02.777.31.407 – 02.777.31.416 - Fax: 02.777.31.400 – 02.777.31.401

**2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell’impresa**

In base ai dati riferiti all’ultimo bilancio approvato al 31.12.2009, il patrimonio netto è di GBP 96,9 milioni (Euro\* 108,4 milioni) di cui il capitale sociale ammonta a GBP 37,5 milioni (Euro\* 42,21 milioni).

Le riserve patrimoniali ammontano a GBP 511,2 (Euro\* 575,36 milioni) su un totale attivo di GBP 608,1 milioni (Euro\* 684,42 milioni).

L’indice di solvibilità è 258%, che rappresenta il rapporto tra l’ammontare del margine di solvibilità disponibile e l’ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

\*Sulla base del tasso di cambio di 1,1255.

**B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO**

**TACITO RINNOVO DEL CONTRATTO**

Il contratto non prevede tacito rinnovo.

**3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed esclusioni**

Oggetto della garanzia “Estensione di Garanzia” è una copertura assicurativa per gli Autoveicoli nuovi ed usati

**GARANZIA GUASTI ELETTROMECCANICI**

La Garanzia riconosce i costi sostenuti dall’Assicurato per parti di ricambio e manodopera a seguito di guasto elettromeccanico, dovuto a cause interne o difettosità, ad una o più componenti meccaniche, elettriche od elettroniche dell’Autoveicolo garantito, così come indicato agli Articoli 1 e 2 delle Condizioni di Assicurazione alle quali si rinvia.

**AVVERTENZA:** si prega di prendere visione delle limitazioni ed esclusioni delle coperture assicurative ovvero delle condizioni di sospensione della garanzia nonché dell’esistenza di franchigie, scoperti e massimali disciplinati rispettivamente agli Articoli 2, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 3, 4 e Articolo 6 delle Condizioni di Assicurazione alle quali si rinvia.

**AVVERTENZA:**

**ESEMPLIFICAZIONE NUMERICA E DEL LIMITE DI RISARCIMENTO O MASSIMALE**

Per calcolare l’indennizzo dovuto all’Assicurato da London General Insurance Company Ltd. in caso di sinistro, occorre, una volta stabilito che il sinistro è coperto dall’assicurazione, tenere conto dei limiti e massimali di cui agli Articoli 2, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 3, 4 e Articolo 6 delle Condizioni di Assicurazione alle quali si rinvia.

**ESEMPIO GARANZIA GUASTI ELETTROMECCANICI:**

Sinistro del valore importo fattura € 480,00 di cui manodopera € 180,00 e parti di ricambio € 300,00.  
importo indennizzato € 480,00

**4. Dichiarazioni dell’Assicurato in ordine alle circostanze del rischio**

Costituisce oggetto di specifica avvertenza che una dichiarazione falsa o reticente sulle circostanze del rischio può comportare gli effetti sulla prestazione.

**5. Aggravamento o diminuzione del rischio**

È fatto obbligo all’Assicurato di provvedere a comunicazione per iscritto all’Assicuratore del verificarsi di fatti o circostanze che possano determinare un aggravamento o una diminuzione del rischio.

**6. Premi**

Il premio assicurativo per ogni garanzia fornita consiste in un premio unico anticipato per l’intero periodo di copertura di quel veicolo di cui all’Art. 9 delle Condizioni di Assicurazione alle quali si rinvia.

Il premio assicurativo è soggetto alle imposte assicurative vigenti.



london general insurance

**AVVERTENZA:** in caso di perdita totale dell'autoveicolo in caso di Furto o Distruzione la copertura assicurativa del bene oggetto del Contratto terminerà allo scadere della mensilità in corso. L'Assicuratore rimborserà all'Assicurato il premio pagato non goduto al netto delle imposte relative al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della conferma dall'Assicurato dell'avvenuta estinzione anticipata del contratto di finanziamento, così come indicato agli Articoli 10.2 e 10.3 delle Condizioni di Assicurazione alle quali si rinvia.

L'Assicurato per la richiesta di rimborso del premio pagato e non goduto dovrà informare l'Assicuratore rivolgendosi a:

TWG Services Ltd.

Servizio Clienti e Sinistri - Via Borgogna, 2 - 20122 Milano - Telefono: 02.777.31.407 - 02.777.31.416 - Fax: 02.777.31.400 - 02.777.31.401

**AVVERTENZA:** in caso di vendita dell'Autoveicolo a terzi per il trasferimento della garanzia al nuovo proprietario, intestatario dello stesso, si rinvia a quanto disciplinato all'Art. 4 delle Condizioni di Assicurazione alle quali si rinvia.

L'Assicurato per il trasferimento della garanzia al nuovo proprietario dovrà informare l'Assicuratore rivolgendosi a:

TWG Services Ltd.

Servizio Clienti e Sinistri - Via Borgogna, 2 - 20122 Milano - Telefono: 02.777.31.407 - 02.777.31.416 - Fax: 02.777.31.400 - 02.777.31.401

#### 7. Diritto di recesso

Costituisce oggetto di specifica avvertenza che è previsto il diritto di recesso per l'Assicurato di cui all'Art. 10 delle Condizioni di Assicurazione alle quali si rinvia.

**AVVERTENZA:** l'Assicurato può recedere dal contratto di assicurazione entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto di polizza mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi a:

London General Insurance Company Ltd. - Servizio Clienti - Via Borgogna 2 - 20122 Milano

#### 8. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti di cui al contratto termineranno dopo due anni dalla data dell'evento che li ha generati, in base a quanto previsto dall'articolo 2952 del Codice Civile. In base al contratto, il periodo di due anni decorre dal giorno in cui la persona che ha subito un danno ne ha richiesto il risarcimento all'Assicuratore o ha iniziato un'azione legale.

#### 9. Legge applicabile

In base all'articolo 120 del Decreto legislativo 209/05, le parti possono concordare che il contratto sia regolato da una legge diversa dalla legge italiana. Al riguardo le parti concordano sulla applicazione della legge italiana.

#### 10. Regime fiscale

Le imposte presenti e future relative al premio assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

#### C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

##### 11. Sinistri - Liquidazione dell'indennizzo

Costituisce oggetto di specifica avvertenza l'esistenza di particolari modalità e termini per la denuncia del sinistro e delle spese per la ricerca e stima del danno ai sensi degli Articoli 5, 5.1, 5.2, 5.3 e Articolo 6 delle Condizioni di Assicurazione alle quali si rinvia.

##### 12. Reclami

Qualunque reclamo relativo al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri deve essere presentato per iscritto a:

London General Insurance Company Ltd.

Ufficio Reclami - Via Borgogna 2 - 20122 Milano - Telefono: 02.777.31.407 - 02.777.31.416 - Fax: 02.777.31.400 - 02.777.31.401

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21, 00187 Roma, correlando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

In relazione alle controversie inerenti il rapporto contrattuale si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

##### 13. Giurisdizione

Ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato e/o aventi diritto.



london general insurance

\*\*\*\*

#### **GLOSSARIO**

Il significato di alcuni termini di questa Nota Informativa e delle Condizioni di Assicurazione è il seguente:

**Assicurato, Beneficiario:** il soggetto il cui interesse è tutelato dalla presente Polizza di Assicurazione ed a cui viene effettuata la prestazione prevista dalla Polizza.

**Compagnia di Assicurazione, Assicuratore:** la società London General Insurance Company Ltd. che assume l'obbligo di coprire i rischi assicurati.

**Contraente:** la Società FGA Capital S.p.A. sottoscrive la presente Polizza di Assicurazione, insieme con la Compagnia di Assicurazione, assumendone i diritti e gli obblighi da lei previsti, nonché quelli derivanti dagli Artt. 1882 ss Codice Civile.

**Gestore di Polizza e Sinistri:** TWG Services Ltd. che gestisce la presente Polizza.

**Guasto:** Il malfunzionamento di una o più componenti meccaniche, elettriche od elettroniche dovuto a cause interne.

**Indennizzo:** La somma dovuta dalla Compagnia d'Assicurazione in caso di Sinistro.

**Limite dell'Assicurazione:** Il limite massimo d'Indennizzo dovuto all'Assicurato per ciascun Sinistro.

**Massimale:** L'importo massimo indennizzabile dovuto all'Assicurato per ciascun sinistro.

**Parti, Parti contraenti:** FGA Capital S.p.A. e London General Insurance Company Ltd. che assumono gli obblighi ed i diritti discendenti dal presente Contratto, e quelli derivanti dagli Artt. 1882 ss Codice Civile.

**Polizza di Assicurazione, Polizza, Contratto, Contratto di Assicurazione, Garanzia:** il presente contratto, composto dalle Condizioni di Assicurazione.

**Premio:** la somma dovuta alla Compagnia di Assicurazione, che include anche ogni tassa e onere legislativamente previsto.

**Prezzo di acquisto:** il prezzo pagato per l'acquisto dell'Autoveicolo, finanziato in tutto o in parte dalla Contraente.

**Proposta di adesione, Modulo di adesione:** il documento che riporta i dati anagrafici del Contraente, dell'Assicurato e quelli necessari alla gestione del contratto, il premio, le dichiarazioni del Contraente, i dati identificativi dell'Autoveicolo assicurato.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Territorio:** Unione Europea, Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

**Usura:** l'usura di parti, componenti e materiali che determina il loro mal funzionamento o guasto, essendo tali parti soggette a progressivo consumo e/o deterioramento e che necessitano di manutenzione, sostituzione o riparazione.

**Veicolo Usato, Autoveicolo Usato:** l'Autoveicolo di peso a pieno carico non superiore a 35 q.li, adibito al trasporto di persone e merci.

\*\*\*\*

London General Insurance Company Ltd. è direttamente responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

 Legale

## CONDIZIONI DELLA POLIZZA DI ASSICURAZIONE N°FG11 00001

### Garanzia Guasti Elettromeccanici

#### Autoveicoli Usati

#### Art. 1 - DEFINIZIONI

Compagnia di Assicurazione, Assicuratore : la società London General Insurance Company Ltd. che assume l'obbligo di coprire i rischi assicurati.

Gestore di Polizza e Sinistri : TWG Services Ltd. che gestisce la presente Polizza.

Parti, Parti contraenti: FGA Capital S.p.A., London General Insurance Company Ltd. e TWG Services Ltd. che assumono gli obblighi ed i diritti discendenti dal presente Contratto, e quelli derivanti dagli Artt. 1882 ss Codice Civile.

Contraente: FGA Capital S.p.A. che sottoscrive la presente Polizza di Assicurazione, insieme con la Compagnia di Assicurazione, assumendone i diritti e gli obblighi da essa previsti, nonché quelli derivanti dagli artt. 1882 ss Codice Civile.

Assicurato: il soggetto che ha concluso la presente Polizza di Assicurazione sul proprio veicolo e che ha diritto alla prestazione, secondo termini e Condizioni della presente Polizza.

Polizza di Assicurazione, Polizza, Contratto, Contratto di Assicurazione: il contratto di assicurazione composto dalle "Condizioni Generali" e dalle "Condizioni Speciali".

Premio: la somma dovuta alla Compagnia di Assicurazione, che include anche ogni tassa e onere legislativamente previsto.

Indennizzo: la somma dovuta dalla Compagnia d'Assicurazione in caso di Sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Limite dell'Assicurazione: il limite massimo d'Indennizzo dovuto all'Assicurato per ciascun Sinistro.

Territorio: Unione Europea, Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

Guasto: il malfunzionamento di una o più componenti meccaniche, elettriche od elettroniche dovuto a difetto del Veicolo o di un suo particolare o a qualsiasi altra causa non riconducibile ad un evento esterno.

Veicolo: il veicolo usato ed il cui peso totale utilizzato a pieno carico non supera 35 q.li, di marca Fiat, FGA Professional o di altra Marca che non rientri nelle esclusioni di cui all'Art. 2.1, adibito al trasporto di persone e merci e garantito dalla presente Polizza di Assicurazione.

Autorizzazione: L'approvazione data dalla Compagnia di Assicurazione al Riparatore per riparare il Veicolo in conformità ai termini ed alle condizioni ivi inclusi

Beneficiario: L'assicurato che accetta che i costi per la riparazione del Veicolo coperti dalla presente Polizza di Assicurazione sono pagati al Riparatore.

Certificato di assicurazione: Il documento con i particolari della copertura assicurativa.

Concessionario: Il Concessionario di Fiat Group Automobiles , appartenente alla rete di vendita FGA che ha venduto il Veicolo e la presente Polizza di Assicurazione in Italia.

Riparatore: L'officina FGA autorizzata o un'officina terza autorizzata da o per conto della Compagnia di Assicurazione per la riparazione del Veicolo

Usura: L'usura di parti, componenti e materiali che richiedono la manutenzione, la sostituzione o la riparazione durante il corso dell'uso del Veicolo.

Valore di mercato: Il valore commerciale del Veicolo riportato nel mensile Quattroruote, in vigore al momento del Sinistro.

#### Art. 2 – Oggetto e limiti delle coperture

La Compagnia di Assicurazione, previo pagamento del Premio di Polizza, si impegna ad indennizzare il Beneficiario quando lo stesso acquisti un Veicolo come definito all'Art. 1. , che non sia più coperto dalla garanzia del Costruttore, che abbia ricevuto manutenzione completa, che abbia una vetustà minore di 6 anni dalla data di prima immatricolazione e una percorrenza minore di 130.000 chilometri al momento della vendita del Veicolo.

Qualora, successivamente all'acquisto del Veicolo si verifichi un danno come descritto ai successivi punti 2.2 la Compagnia di Assicurazione procederà al rimborso per la riparazione dello stesso.

La copertura terminerà in ogni caso quando siano decorsi 60 (sessanta) mesi dalla data di decorrenza. Per i Veicoli che siano veicoli Fiat Professional o commerciali di altra Marca, la copertura cesserà comunque al raggiungimento dei 200.000 km di percorrenza massima dalla data di prima immatricolazione.

#### 2.1 - Autoveicoli non garantibili

Le seguenti vetture sono escluse dalla presente Assicurazione:

- veicoli utilizzati per il trasporto di persone a titolo oneroso o come parte di un servizio pubblico o commerciale, per esempio: i taxi, le ambulanze e le scuole guida - i veicoli utilizzati per il noleggio a breve o a lungo termine, da enti pubblici (oltre i 10 Veicoli), flotte aziendali, durante le gare, giochi, prove di velocità e rally e i veicoli che hanno subito modifiche in deroga agli *standard* e alle specifiche *standard* del costruttore (per esempio, tuning e l'adattamento per persone portatrici di handicap, camper).

I Veicoli con l'opzione di alimentazione a GPL montato, a meno che l'installazione di GPL è stato eseguito da parte del Concessionario prima della vendita del veicolo in conformità con le specifiche del costruttore.

Le seguenti marche e modelli sono escluse dalla presente Assicurazione:

1. modelli di auto utilizzati da società (modelli specifici/ veicoli commerciali di società)
2. modelli o serie con un numero di produzione annua inferiore a 300.
3. i veicoli con motore V8, V10 o V12
4. tutte i veicoli con un motore tipo "Wankel"
5. veicoli con un peso a vuoto (tara), più il trasporto/carico - capacità di oltre 3.500 kg o siano adattati al trasporto di più di 8 persone, incluso il conducente.
6. veicoli costruiti
7. veicoli delle seguenti marche: Aston Martin, Bentley, Cadillac, Caterham, Chevrolet (modelli USA), Donkervoort, Ferrari, Jaguar, Lamborghini, Land Rover, Lexus, Lotus, Maserati, Maybach, Morgan, Porsche, Spyker, Ssangyong, TVR, Trabant, Vandenbrink, Wartburg, Yugo, Westfield, Wiesman, McLaren, Tesla, Noble, Morgan, Rolls Royce, Corvette.
8. veicoli delle seguenti marche e modelli:  
Audi: S4, A6 4.2, S6, RS 6, Allroad quattro 2.7 t, Allroad quattro 4.2, Allroad Quattro 2.5 TDI 163 PK, Allroad Quattro 2.5 TDI 180 PK, A8, TT  
BMW: serie-M, serie-X, 545i  
Mercedes: C30 CDI AMG / SportCoupé, C32 AMG, E500, E55 AMG, E400 CDI, S350, S430, S500, S55 AMG, S600, S320 CDI, S400 CDI, SLK32 AMG, CLK500, CLK55 AMG, CLK Cabrio, CL500, CL55, AMG CL600, SL350, SL500, SL55 AMG, SL600, SLR McLaren, serie ML, serie G  
Mitsubishi: Pajero  
Nissan: Patrol  
Toyota Landcruiser  
Volkswagen: Phaeton, Tuareg  
Volvo: XC90

## 2.2 - Massimali della Garanzia

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo per un guasto, dovuto a cause interne, o difettosità, ad una o più componenti meccaniche, elettriche od elettroniche del Veicolo garantito, un importo pari ai costi dei ricambi e della manodopera necessari alla riparazione dello stesso.

Il limite di rimborso massimo per singolo Sinistro è pari a Euro 3.500,00 con il limite per ciascun periodo di copertura di 12 mesi pari a Euro 7.000,00. E' comunque sempre applicato, ove inferiore, il valore commerciale del Veicolo al momento del sinistro desunto da Quattroruote.

## 2.3 - Componenti coperte dalla Garanzia Guasti Elettromeccanici

### Motore

monoblocco, pignone avviamento, volano, pompa olio, cuscinetto asse a cammes, catena distribuzione, pulegge, albero a cammes, bilancieri, valvole, pistoni e segmenti, testa cilindri, guarnizione testa, bielle, gommini valvole, sensore di battito, kit guarnizioni e paraoli, tendicinghia,

supporto filtro olio, coppa olio, cablaggio.

### Sistema scarico e aspirazione

collettori aspirazione/scarico, sensore ossigeno,

### Turbocompressore

turbina, valvola waste/gate, intercooler

### Sistema di raffreddamento

pompa acqua, radiatore di raffreddamento, termostato, giunto viscoso, radiatore riscaldamento, valvola riscaldamento, comandi di controllo, riscaldamento/raffreddamento abitacolo, scambiatore di calore olio, tappo radiatore, ventola.

### Componenti elettrici

motorino avviamento, alternatore, regolatore di tensione, bobine, distributore di corrente, motorino tergicristallo, motorino pompa lavavetri/lavafari, indicatori di direzione, ventola raffreddamento motore, avvisatore acustico, interruttori, centralina iniezione, rele',

computer di bordo, radio di serie, motorino alzacristalli, interruttori apertura porta, motorino tetto apribile, motorino specchietto esterno, indicatore livello carburante, centraline chiusura/apertura porte, sensore

d'urto, immobilizer, orologi, sensore velocità, sensore giri motore, centralina unità di controllo ABS, motorini regolazione sedili, accendisigari, elemento riscaldamento sedili, motorino regolazione fari.

#### **Freni**

tubazione olio freni, vaschetta liquido freni, componenti ABS, sensori ABS, accumulatori , pinze, cilindretti ruota, servofreno, pompa freni, pompa del vuoto, valvola limitatrice.

#### **Cuscinetti ruota**

cuscinetto ruota, mozzo, spessore, bulloni di serraggio, serraggio bulloni.

#### **Differenziale**

corona e pignone, albero a cammes, ingranaggi, cuscinetti, boccole, mozzo.

#### **Trasmissione**

Differenziale, ingranaggi, albero, cuscinetti e boccole, leveraggio.

#### **Sistema aria condizionata**

compressore , condensatore, essiccatore, evaporatore, motore ventola, deviatori di flusso.

#### **Sterzo**

cremagliera e vite senza fine, complessivo scatola guida, scatola sterzo, pompa servo sterzo, paraoli e guarnizioni di tenuta, cuscinetti, braccetti sterzo, collegamenti sterzo, piantone sterzo, vaschetta olio.

#### **Scatole e complessivi**

scatola cambio, trasmissione, differenziale

#### **Telaio e sospensioni**

albero di trasmissione, giunti universali, cuscinetti, boccole , semiassi, giunti omocineticici, boccole in gomma, accoppiamenti, guarnizioni, molle, barre di torsione, barre stabilizzatrice, giunto sferico, controtelaio della sospensione, sotto telaio, controtelaio sospensioni idrauliche, tiranti della sospensione, braccetti di sterzo.

#### **Sistema alimentazione benzina**

pompa benzina, galleggiante, misuratore livello carburante, sistema iniezione petrol, iniettori, sensore posizione farfalla, flussometro/debimetro, centralina motore.

#### **Sistema di alimentazione diesel**

pompa iniezione, iniettori, common rail, sensore posizione farfalla, sensore, pompa vuoto, sistema iniezione diesel.

#### **Frizione**

forcella e snodo, pompa frizione, rinvio, cavo/i, connessioni.

#### **Cambio manuale e automatico**

ingranaggi, selettore, centralina di controllo, freni/frizioni (per cambi automatici), sincronizzatori, mozzi, alberi, cuscinetti e boccole, convertitore di coppia, frizione (automatica), guarnizioni di tenuta olio, paraoli , scatola cambio, valvola di blocco, pompa olio, rinvii esterni, centralina di controllo,

radiatore raffreddamento olio, leva cambio, cavi.

#### **Altro**

quadrilatero articolato del tergicristallo, tetto apribile, telaio sedile, serratura chiusura porte, cavo di apertura portellone, ammortizzatori portellone, sistema di navigazione originale.

#### **2.4 - Componenti escluse dalla Garanzia Guasti Elettromeccanici**

cinghia di distribuzione, servizio controllo cinghia, candele, dischi freno ant. e post., pastiglie freni ant. e post., tamburi freno post., ganasce, spingidisco, disco e cuscinetto reggispinta, tubi scarico, spazzole tergi ant, spazzole tergi post, ammortizzatori, batterie, cerchi e copricerchi, vetri, tappezzeria rivestimento interno, fusibili, fari e parabole, lampadine, accessori, parti non originali montate dopo la consegna,

#### **Altro:**

graffi, abrasioni, incidenti, danni da: escrementi, resine, chimico, per cattiva manutenzione, riparazioni effettuate in officine non autorizzate, vetture oggetto di richiamo da parte del costruttore, riparazioni non effettuate nel periodo di garanzia casa.

- tutte le parti non espressamente previste dall'Art.2.3 che precede.

#### **Art. 3 – Esclusioni della garanzia**

La garanzia non copre i guasti:

- derivanti da dolo, colpa grave, negligenza o cattivo utilizzo dell'acquirente, conducente o persona terza alla quale il Veicolo viene affidato a qualsiasi titolo;
- derivanti da un uso del Veicolo non previsto dalle caratteristiche tecniche e dai limiti di portata dello stesso;
- imputabili ad usura o logoramento di quelle parti, componenti o materiali naturalmente soggetti ad un progressivo consumo o deterioramento e per le quali sono indispensabili periodici interventi di manutenzione, rinnovo o ripristino per mantenerne il normale stato di efficienza e funzionamento;
- generati da interventi del riparatore di cui lo stesso deve rispondere;
- a componenti coperti causati da componenti non coperti (indiretti); viceversa i componenti esclusi rimangono esclusi;
- derivanti da modifiche od elaborazioni apportate al Veicolo rispetto alle condizioni originarie, anche se apportate da elaboratori ufficiali del Costruttore;
- derivanti da difetti ricorrenti di costruzione o di assemblaggio di componenti del Veicolo, pubblicamente noti come difetti di serie;
- derivanti da una non corretta o inadeguata riparazione ovvero da riparazioni effettuate con utilizzo di ricambi e materiali non conformi alle specifiche della Casa Costruttrice;
- causati da inosservanza delle norme di manutenzione previste dalla Casa Costruttrice;
- in caso di utilizzo, anche temporaneo, del Veicolo per trasporto pubblico, noleggio, scuola guida o di pilotaggio, competizioni sportive di qualsiasi genere e relativi, servizi di polizia pubblica o privata, servizi di ambulanza o soccorso pubblico o privato, per trasporto e/o spedizioni postali;
- derivati da impurità o errato rifornimento del carburante rispetto a quello specificatamente prescritto per il tipo di Veicolo;
- per interventi relativi a regolazioni o messe a punto, salvo che l'intervento si renda necessario a seguito di guasto coperto dall'Assicurazione;
- conseguenza di incendio, urto, collisione, scoppio, gelo ed in genere di tutti gli agenti atmosferici, furto, danneggiamento ed atti dolosi in genere, anche se conseguenti a guasto coperto dall'Assicurazione;
- in caso di manomissione, alterazione del contachilometri o di qualsiasi altra strumentazione o componente del veicolo;
- a Veicoli FGA Professional aventi una percorrenza, al momento del guasto, superiore a 200.000 km.

#### **Art. 4 – Decorrenza, durata e trasferimento della garanzia**

4.1 La Garanzia ha effetto a decorrere dalle ore 00.01 del giorno successivo al termine della garanzia prestata dal Costruttore. La garanzia può avere una durata massima pari a 72 (settantadue) mesi dalla suddetta data di decorrenza.

4.2 In caso di trasferimento della proprietà del Veicolo ad un soggetto non privato (quale, a titolo solo esemplificativo, le persone giuridiche), la garanzia decadrà con effetto immediato salvo il caso di trasferimento della proprietà del Veicolo a Fiat Group Automobiles S.p.A. o alla Rete dei Concessionari di Fiat Group Automobiles S.p.A., nel qual caso la garanzia manterrà la sua efficacia.

4.3 Per il trasferimento della garanzia al nuovo proprietario, intestatario del Veicolo, il Beneficiario o quest'ultimo, deve darne tempestivo avviso alla Compagnia di Assicurazione entro 30 giorni dall'effettivo cambio di proprietà inviandone relativa documentazione. Un nuovo Certificato di assicurazione verrà emesso al costo di Euro 25.00 IVA inclusa.

4.4 Restano comunque operanti per il nuovo proprietario, intestatario del Veicolo, i limiti e le esclusioni di cui agli Artt. 2, 2.1, 2.3, 2.4 e Art. 3 ai quali si rinvia.

#### **Art. 5 – Obblighi del Beneficiario in caso di Sinistro**

**5.1** In caso di Sinistro il Beneficiario:

1. presenterà il Veicolo al Riparatore per la riparazione, consegnando la documentazione per provare la regolare manutenzione del Veicolo durante il periodo di validità della copertura;
2. Il Riparatore contatterà immediatamente il Gestore di Polizza e Sinistri, per ottenere il preventivo consenso alla riparazione in base alla garanzia.

Il mancato ottenimento della preventiva autorizzazione per la riparazione determina la perdita dei diritti nascenti dalla presente Polizza di Assicurazione.

3. Il Gestore di Polizza e Sinistri, per conto della Compagnia di Assicurazione, esaminata la richiesta ed accertati i motivi per rimborsare il danno:

- autorizza la riparazione in base ad uno specifico numero comunicato che deve essere incluso in tutte le future comunicazioni relative al Sinistro;

o

- fornisce un rifiuto motivato;

o

richiede documentazione aggiuntiva in base alla quale sarà necessario l'intervento di un perito per valutare il danno (l'intervento di un perito deve essere effettuato entro i successivi 3 giorni lavorativi, lo stesso dovrà dare il proprio riscontro alla Compagnia di Assicurazione entro 3 giorni lavorativi successivi all'intervento stesso).

**5.2** Qualora il Sinistro si verifichi all'estero il Beneficiario potrà procedere alla riparazione del Veicolo senza preventiva autorizzazione da parte di Twg Services Ltd. La denuncia del Sinistro dovrà essere

effettuata dal Beneficiario non oltre il 30° (trentesimo) giorno lavorativo successivo alla data del Sinistro all'indirizzo sotto riportato:

London General Insurance Company Ltd.

TWG Services Ltd.

Servizio Clienti e Sinistri

Via Borgogna, 2

20122 Milano

Tel. 02.777.31.407/416

Fax 02.777.31.400/401

#### **Art. 6 – liquidazione del danno**

La Compagnia di Assicurazione indennizzerà:

- il danno relativo al guasto elettromeccanici con il rimborso del costo dei ricambi e della manodopera necessari alla riparazione

La Compagnia di Assicurazione, o il Gestore di Polizza e Sinistri per suo conto, liquiderà l'importo autorizzato relativo alla riparazione al Riparatore, il quale emetterà fattura di riparazione IVA inclusa al Beneficiario al netto di tale importo .

#### **Art. 7 - Decadenza**

Il mancato adempimento agli obblighi previsti al punto 5 può comportare la decadenza del Beneficiario da ogni diritto all'indennizzo, così come previsto dagli artt. 1913 – 1914 – 1915 del Codice Civile.

#### **Art. 8 – Estensione territoriale**

La garanzia ha effetto unicamente per atti e fatti occorsi sul territorio Italiano, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino inclusi e di qualunque paese aderente all'UE, nonché nei paesi previsti sulla carta verde di circolazione.

#### **Art. 9 - Premi**

Il Premio di Polizza comprensivo delle tasse assicurative oggi in vigore è unico, dipendente dalla durata della copertura e indicato nella proposta di adesione alla Polizza di Assicurazione.

#### **Art. 10 - Recesso**

**10.1** Il Beneficiario potrà recedere dal presente Contratto entro 30 giorni dalla data di decorrenza della copertura mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. In tal caso il Premio gli sarà interamente rifiuto, al netto delle tasse assicurative. Qualora il recesso avvenga oltre il termine di 30 giorni dalla decorrenza della Polizza di Assicurazione, il Beneficiario non avrà diritto alla restituzione del Premio.

**10.2** In caso di perdita totale di possesso del Veicolo per furto o distruzione le mensilità di Premio non godute verranno rimborsate, al netto delle tasse assicurative, al Beneficiario entro 15 (quindici) giorni dalla comunicazione della perdita di possesso. Al rimborso, verranno dedotti i costi fissi di gestione pari a 25 (venticinque) Euro.

**10.3** In deroga al punto 10.2 che precede, il Premio rimarrà comunque acquisito dalla Compagnia di Assicurazione quando durante il periodo di copertura di polizza:

- siano stati pagati uno o più Sinistri per guasto elettromeccanico;
- la garanzia sia stata trasferita nelle modalità di cui all' Art. 4;
- il Beneficiario non eserciti i diritti di cui ai punti 10.1 e 10.2.

#### **Art. 11 – Legge applicabile**

La legge applicabile è la Legge Italiana.

#### **Art. 12 – Servizio Clienti**

Ogni eventuale informazione relativa al contratto di Assicurazione potrà essere richiesta a:

TWG Services Ltd.

Ufficio Relazioni Clienti

Tel. 02.777.31.407/416

Fax 02.777.31.401

Via Borgogna, 2

20122 Milano

Ogni reclamo relativo al rapporto contrattuale o alla gestione dei Sinistri dovrà essere indirizzata a:

London General Insurance Company Ltd.

Ufficio Reclami

Via Borgogna, 2

20122 Milano

avendo cura di indicare almeno i seguenti dati:

- indirizzo completo dell'esponente ed un recapito telefonico;
- nominativo del Beneficiario.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia di Assicurazione.

In relazione alle controversie inerenti il rapporto contrattuale si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

\*\*\*

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13- Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n.196 in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy), La informiamo che:

1. I suoi dati personali comuni e sensibili, raccolti eventualmente anche per il tramite di soggetti terzi (quali ad esempio agenti, broker, intermediari, istituti di credito, società finanziarie che svolgono per nostro conto attività distributiva) saranno trattati da London General Insurance Company Ltd., previo consenso scritto, laddove necessario, con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti:
  - a. Conclusione del contratto, gestione ed esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa;
  - b. Adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria (come ad esempio per antiriciclaggio) e/o disposizioni di organi pubblici;
2. Il conferimento Dati è:
  - a. Necessario per l'esecuzione e per la gestione della Polizza assicurativa (1.a);
  - b. Obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici (1.b);  
In mancanza di tali dati London General Insurance Company Ltd., non potrebbe fornire i propri servizi, in tutto o in parte.
3. I Dati potranno essere comunicati ai, e trattati dai, seguenti soggetti che operano per conto di London General Insurance Company Ltd., quali autonomi Titolari la cui lista aggiornata può essere richiesta gratuitamente all'Ufficio Protezione Dati sotto indicato:
  - a. Soggetti determinati, incaricati da London General Insurance Company Ltd., della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa in Italia e all'Estero, anche in paesi al di fuori dell'Unione Europea, quali, a titolo esemplificativo, soggetti appartenenti alla cosiddetta "catena assicurativa", quali eventuali agenti, subagenti, broker, produttori liberi incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati, istituti di credito ed altri canali di acquisizione di prodotti assicurativi, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, periti, per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.a;
  - b. Organismi associativi (Ania) e consorzi propri del settore assicurativo, Isvap, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.b;
  - c. Società controllate o collegate ad London General Insurance Company Ltd., o dalla stessa incaricate, in Italia o all'estero per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 1.a e 1.b, - ivi inclusa la prestazione di servizi informatici, finanziari, amministrativi, di stampa, - o altre compagnie di assicurazione per la redistribuzione del rischio (coassicurazione e riassicurazione);
  - d. alla Società FGA Capital S.p.A, quale autonomo Titolare del trattamento e soggetto incaricato del collocamento, che, previo Suo consenso, potrà trattare i dati per finalità commerciali e di marketing nonché inoltrare (mediante lettere, telefono, invio di materiale pubblicitario, sistemi automatizzati ecc.) informative sia di carattere tecnico / generale sia di carattere commerciale / promozionale di propri prodotti e servizi.Inoltre i Suoi Dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori in qualità di Incaricati o Responsabili. I Dati non sono soggetti a diffusione.
4. Titolare del trattamento dei dati è London General Insurance Company Ltd., che opera in regime di stabilimento con sede legale a Milano Via Borgogna 2 – 20122 Milano. Lei potrà richiedere la lista dei Responsabili del trattamento, esercitare i diritti di cui all'art.7 Codice Privacy ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che la riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento, scrivendo a:

**London General Insurance Company Ltd.**  
**Via Borgogna 2 - 20122 Milano**

### CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Tenuto conto dell'Informativa Privacy di cui sopra, l'interessato :

Consente  Non acconsente

alla comunicazione dei propri dati personali alla FGA Capital per le finalità promozionali e di marketing di cui alla punto 3 (d) dell'Informativa e per gli invii di informative anche mediante le comunicazioni elettroniche (posta elettronica, sms, etc) ivi indicate.

Luogo e data

\_\_\_\_\_

Firma dell'interessato

\_\_\_\_\_

Timbro e firma dell'ente di vendita



**MODULO DI ADESIONE AL PROGRAMMA ASSICURATIVO (CONTANTI)  
ESTENSIONE DI GARANZIA AUTOVEICOLI USATI**

Polizza assicurativa n °FG11 0001 ed. 5/2011

<b>Numero</b>						
<b>Durata garanzia:</b>		<b>mesi</b>	<b>Veicolo:</b>	<b>Usato</b>		
<b>DATI ASSICURATO</b>						
Nome /Cognome /Ragione Sociale: _____						
Indirizzo: _____						
Comune: _____ C.A.P.: _____ Provincia: _____						
C.F.: _____ P.IVA _____						
<b>DATI DEL VEICOLO ASSICURATO</b>						
Marca/Modello: _____						
Telaio: _____		Data di immatricolazione: _____				
Km all'attivazione della garanzia: _____		Durata Garanzia Costruttore: <u>24</u> (Mesi)				
Targa: _____		Costo della garanzia: _____ Euro				
<b>DECORRENZA DELLA GARANZIA</b>						
Autoveicolo Nuovo: la garanzia ha effetto a decorrere dalle ore 00.01 del giorno successivo al termine della garanzia prestata dal Costruttore						
Consegna della documentazione e Adesione alla copertura assicurativa						
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia della documentazione precontrattuale di cui all'art. 49 del Regolamento ISVAP 5/2006, nonché di aver ricevuto le Condizioni di Assicurazione e il Modulo di Adesione						
<b>Beneficiario irrevocabile delle prestazioni dovute dalla Compagnia in caso di sinistro è il Riparatore che procede alla riparazione del veicolo coperto da garanzia di polizza n. FG11 0001 (escluso il guasto che si verifichi all'estero)</b>						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="height: 20px;">Firma Aderente</td> </tr> </table>					Firma Aderente	
Firma Aderente						
<b>INFORMATIVA AL CLIENTE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>						
Ai sensi dell'articolo 13 - Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n °196 in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che:						
1. I Suoi dati personali saranno trattati da The Warranty Group Europe Italia con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti la gestione ed esecuzione delle obbligazioni contrattuali e adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici;						
2. Il trattamento dei Dati è necessario per l'esecuzione e per la gestione delle obbligazioni contrattuali; è inoltre obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici;						
3. I Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti quali autonomi Titolari: a) FGA Capital S.p.A., quale soggetto incaricato del collocamento, che potrà trattare i dati per finalità commerciali, consente <input type="checkbox"/> non consente <input type="checkbox"/> e di Marketing, consente <input type="checkbox"/> non consente <input type="checkbox"/> , previo consenso dell'interessato b) soggetti determinati, incaricati da The Warranty Group Europe Italia della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni contrattuali, quali - a titolo esemplificativo - soggetti incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati, istituti di credito; c) Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1; d) Società del Gruppo The Warranty Group Europe. Inoltre i Suoi dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori in qualità di Incaricati o Responsabili;						
4. Titolare del trattamento sono The Warranty Group Europe Italia. Lei potrà richiedere l'elenco dei responsabili del trattamento, esercitare i diritti di cui all'articolo 7 Codice Privacy ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che la riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento, scrivendo a The Warranty Group Europe Italia - Via Borgogna, 2 - 20122 Milano.						
<b>CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>						
Preso atto dell'informativa di cui sopra, esprimo il mio consenso al trattamento dei dati personali da parte dei soggetti indicati nella predetta informativa (in particolare alla comunicazione dei dati a FGA Capital S.p.A.) e nei limiti di cui alla stessa.						
Rimane fermo che tal consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente normativa.						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="height: 20px;">Luogo e Data</td> </tr> </table>		Luogo e Data	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="height: 20px;">Firma Aderente</td> </tr> </table>			Firma Aderente
Luogo e Data						
Firma Aderente						

Regole di comportamento nell'offerta dei contratti di assicurazione

**Allegato N. 7A**

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tali modifiche, consegnano al contraente copia del documento (Allegato n. 7B del regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;

b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informazione completa e corretta;

c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;

d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;

e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati a FGAC Capital SpA.
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario FGAC Capital SpA.
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Pagina 1 di 1

**ALLEGATO N. 7/B**  
**INTERMEDIARI DI ASSICURAZIONE ISCRITTI ALLA SEZIONE "E" "DI CUI ALL"**  
**ART. 4, PAR. 2 DEL REGOLAMENTO ISVAP N.5 / 2006**

**Informazioni da rendere al consumatore prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione / scheda di adesione a polizza / convenzione collettiva, nonché in caso di modifiche di rilievo o di rinnovo del contratto di assicurazione che comporti tali modifiche.**

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al consumatore il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso e sugli strumenti di tutela del consumatore. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative, pecuniarie e disciplinari.

**PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il consumatore**

- a) Ragione Sociale EDV.....
- b) Iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi al n.....data.....Sezione E;
- c) Indirizzo della sede operativa (ufficio).....
- d) Tel. Fax e-mail
- e) Cognome e nome dell'intermediario persona fisica.....
- f) Iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi al n.....data.....Sezione E
- g) L'intermediario propone i prodotti di: London General Insurance Ltd.
- h) svolge l'attività di intermediazione assicurativa per conto di "FGA CAPITAL S.p.A." con sede in Corso Agnelli 200 Torino, iscritta al registro degli intermediari assicurativi (RUI), in data 16 aprile 2007 n° D000164561 sezione D.

**Nota bene: gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP ([www.isvap.it](http://www.isvap.it)).**

**PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- a) L'intermediario non è detentore di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna Compagnia di Assicurazioni. Così come FGA Capital Spa non è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna Compagnia di Assicurazioni.
- b) con riguardo al contratto proposto, l'intermediario:
  - fornisce consulenze basate su un'analisi imparziale;
  - non è tenuto a proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione;
  - è tenuto ad avvisare il contraente del suo diritto di richiedere la denominazione dell'impresa assicuratrice con la quale l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari e, su richiesta del contraente, indicare tali imprese.

**PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

- a) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b) Rimane la facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto a :London General Insurance Company Ltd.

- c) Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.

In ottemperanza all'art. 49 comma 3 del Reg. ISVAP n.5/2006 dichiara di aver ricevuto:

- Copia dell'informativa sopra riportata
- Copia della documentazione precontrattuale prevista dalla normativa vigente

Cognome e nome (scrivere in stampatello):

Data:.....

Firma.....

**Il presente documento deve essere firmato e restituito integralmente (entrambi i fogli per l'adesione)**

Timbro e Firma dell'ente di vendita

Nome venditore \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE AUTOVEICOLI USATI

### 1 - DEFINIZIONI:

Autoveicolo: il veicolo usato, di marca Fiat Group Automobiles o di altra Marca, che al momento della vendita abbia una vetustà minore di 6 (sei) anni dalla data di prima immatricolazione e una percorrenza inferiore ai 130.000 km il cui peso totale utilizzato a pieno carico non supera i 35 q. li. di marca Fiat Group Automobiles, o di altra Marca che non rientri nelle esclusioni di cui al punto 2.1, adibito al trasporto di persone e merci.

Guasto: il malfunzionamento di una o più componenti meccaniche, elettriche od elettroniche dovuto a difetto dell'Autoveicolo o di un suo particolare o complessivo o qualsiasi altra causa non riconducibile ad un evento esterno.

Territorio: Unione Europea, Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino oltre i Paesi previsti da valida Carta Verde di Circolazione.

Usura e deterioramento: L'usura o deterioramento di parti, componenti e materiali che richiedono la manutenzione, la sostituzione o la riparazione durante il corso dell'uso del Autoveicolo.

Valore di mercato: Il valore commerciale dell'Autoveicolo riportato in Eurotax Giallo, in vigore al momento del guasto.

### 2 - OGGETTO E LIMITI DELLA GARANZIA

Qualora, successivamente all'acquisto dell'Autoveicolo si verifichi un danno come descritto al successivo punto 2.2 si procederà alla riparazione dello stesso entro i limiti di garanzia di cui ai punti successivi.

La garanzia terminerà in ogni caso quando siano decorsi 24 mesi dalla data di vendita del veicolo e comunque al raggiungimento dei 150.000 km di percorrenza massima dalla data di prima immatricolazione, il primo dei due eventi che si verifichi.

*Avvertenza: Restano comunque impregiudicati i diritti del Consumatore nei confronti del Venditore dell'autoveicolo derivanti dalle norme di cui al DLgs 24 del 2 febbraio 2002 che ha recepito la Direttiva Europea 1999/44 in materia di beni di consumo.*

#### 2.1 – AUTOVEICOLI NON GARANTIBILI

I seguenti veicoli sono esclusi dalla garanzia:

- veicoli usati che vengano utilizzati per il trasporto di persone a titolo oneroso o come parte di un servizio pubblico (per esempio i taxi e le ambulanze);
- le scuole guida - i veicoli usati che vengano utilizzati per il noleggio a breve o a lungo termine, da enti pubblici ed aziende (oltre i 10 veicoli), flotte aziendali, durante le gare, giochi, prove di velocità e rally, veicoli che abbiano subito modifiche rilevanti rispetto agli *standard* e alle specifiche *standard* del

costruttore (per esempio, tuning e l'adattamento per persone portatrici di *handicap*) e tali da richiedere una modifica dell'omologazione originaria;

- veicoli che possano essere anche alimentati a GPL, a meno che l'impianto a GPL sia stato installato dal Costruttore all'atto della sua immissione in circolazione o successivamente dal venditore prima della vendita al cliente acquirente finale ed in conformità con le specifiche del Costruttore.

#### Le seguenti marche e modelli sono inoltre esclusi dalla garanzia convenzionale

1. modelli o serie con un numero di produzione annua inferiore a 300.
2. i veicoli con motorizzazione V8, V10 o V12
3. i veicoli con un motore tipo "Wankel"
4. I veicoli con un peso a vuoto (tara), più il trasporto/carico - capacità di oltre 3.500 kg od adattati al trasporto di più di 8 persone, incluso il conducente.
5. veicoli delle seguenti marche : Aston Martin, Bentley, Cadillac, Caterham, Chevrolet (modelli USA), Donkervoort, Ferrari, Jaguar, Lamborghini, Land Rover, Lexus, Lotus, Maserati, Maybach, Morgan, Porsche, Spyker, Ssangyong, TVR, Trabant, Vandenbrink, Wartburg, Yugo, Westfield, Wiesman, McLaren, Tesla, Noble, Morgan, Rolls Royce, Corvette.
6. veicoli delle seguenti marche e modelli:  
Audi: S4, A6 4.2, S6, RS 6, Allroad quattro 2.7 t, Allroad quattro 4.2, Allroad Quattro 2.5 TDI 163 PK, Allroad Quattro 2.5 TDI 180 PK, A8, TT  
BMW: serie-M, serie-X, 545i  
Mercedes: C30 CDI AMG / Sport Coupé, C32 AMG, E500, E55 AMG, E400 CDI, S350, S430, S500, S55 AMG, S600, S320 CDI, S400 CDI, SLK32 AMG, CLK500, CLK55 AMG, CLK Cabrio, CL500, CL55, AMG CL600, SL350, SL500, SL55 AMG, SL600, SLR McLaren, serie ML, serie G  
Mitsubishi: Pajero  
Nissan: Patrol  
Toyota : Landcruiser  
Volkswagen: Phaeton, Tuareg  
Volvo: XC90

#### 2.2 - MASSIMALI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo per un guasto, dovuto a cause interne, o difettosità, ad uno o più componenti meccaniche, elettriche od elettroniche dell'Autoveicolo, un importo pari ai costi dei ricambi e della manodopera necessari alla riparazione dello stesso.

Il limite di rimborso massimo per singolo guasto è pari a Euro 3.500,00 con il limite per ciascun periodo di copertura di 12 mesi, pari a Euro 7.000,00. E' comunque sempre applicato ove inferiore, il valore commerciale dell'Autoveicolo al momento del guasto.

#### 2.3 – COMPONENTI COPERTI DALLA GARANZIA CONVENZIONALE

##### Motore

Monoblocco, pignone avviamento, volano, pompa olio, albero motore e cuscinetti, catena distribuzione e ingranaggi, pulegge, albero a cammes, valvole e bilancieri, pistoni e anelli elastici, testa cilindri, guarnizione testa, bielle, gommini valvole, sensore di battito, kit guarnizioni e paraoli, tendicinghia, supporto filtro olio, coppa olio, cablaggio.

##### Sistema scarico e aspirazione

Collettori aspirazione/scarico, sensore ossigeno, turbocompressore, turbina, valvola waste/gate, intercooler

#### **Sistema di raffreddamento**

Pompa acqua, radiatore di raffreddamento, termostato, giunto viscoso, radiatore riscaldamento, valvola riscaldamento, comandi di controllo riscaldamento/raffreddamento abitacolo, scambiatore di calore olio, tappo radiatore, ventola.

#### **Componenti elettrici**

Motorino avviamento, alternatore, regolatore di tensione, bobine, distributore di corrente, motorino tergitristallo, motorino pompa lavavetri/lavafari, indicatori di direzione, ventola raffreddamento motore, avvisatore acustico, interruttori, centralina iniezione, relè, computer di bordo, radio di serie, motorino alzacristalli, interruttori apertura porta, motorino tetto apribile, motorino specchietto esterno, indicatore livello carburante, centraline chiusura/apertura porte, sensore d'urto, immobilizer, orologi, sensore velocità, sensore giri motore, centralina unità di controllo ABS, motorini regolazione sedili, accendisigari, elemento riscaldamento sedili, motorino regolazione fari.

#### **Freni**

Tubazione olio freni, vaschetta liquido freni, componenti ABS, sensori ABS, accumulatori, pinze, cilindretti ruota, servofreno, pompa freni, pompa del vuoto, valvola limitatrice.

#### **Cuscinetti ruota**

Cuscinetto ruota, mozzo, spessore, bulloni di serraggio e serraggio bulloni.

#### **Differenziale**

Corona e pignone, albero a cammes, ingranaggi, cuscinetti, boccole, mozzo.

#### **Trasmissione**

Differenziale, ingranaggi, albero, cuscinetti e boccole, leveraggio.

#### **Sistema aria condizionata**

Compressore, condensatore, essiccatore, evaporatore, motore ventola, deviatori di flusso.

#### **Sterzo**

Cremlaglieria e vite senza fine, complessivo scatola guida, scatola sterzo, pompa servo sterzo, paraoli e guarnizioni di tenuta, cuscinetti, braccetti sterzo, collegamenti sterzo, piantone sterzo, vaschetta olio.

#### **Scatole e complessivi**

Scatola cambio, trasmissione, differenziale.

#### **Telaio e sospensioni**

Albero di trasmissione, giunti universali, cuscinetti, boccole, semiassi, giunti omocinetici, boccole in gomma, accoppiamenti, guarnizioni, molle, barre di torsione, barre stabilizzatrice, giunto sferico, controtelaio della sospensione, sotto telaio, controtelaio sospensioni idrauliche, tiranti della sospensione, braccetti di sterzo.

#### **Sistema alimentazione benzina**

Pompa benzina, galleggiante, misuratore livello carburante, sistema iniezione, iniettori, sensore posizione farfalla, flussometro/debitometro, centralina motore.

#### **Sistema di alimentazione diesel**

Pompa iniezione, iniettori, common rail, sensore posizione farfalla, sensore, pompa vuoto, sistema iniezione diesel.

#### **Frizione**

Forcella e snodo, pompa frizione, rinvio, cavo/i, connessioni.

#### **Cambio manuale e automatico**

Ingranaggi, selettore, centralina di controllo, freni/frizioni (per cambi automatici), sincronizzatori, mozzi, alberi, cuscinetti e boccole, convertitore di coppia, frizione (automatica), guarnizioni di tenuta olio, paraoli, scatola cambio, valvola di blocco, pompa olio, rinvii esterni, centralina di controllo, radiatore raffreddamento olio, leva cambio, cavi.

#### **Altro:**

Quadrilatero articolato del tergitristallo, tetto apribile, telaio sedile, serratura chiusura porte, cavo di apertura portellone, ammortizzatori portellone, sistema di navigazione.

#### **2.4 – COMPONENTI ESCLUSE DALLA GARANZIA CONVENZIONALE**

Cinghia di distribuzione, servizio controllo cinghia, candele, dischi freno (ant. e post.), pastiglie freni ant. e post., tamburi freno post., ganasce, spingi disco, disco e cuscinetto reggispinta, tubi scarico, spazzole tergi ant., spazzole tergi post., ammortizzatori, batterie, cerchi e copri cerchi, vetri, tappezzeria rivestimento interno, fusibili, fari e parabole, lampadine, accessori, parti non originali montate dopo la consegna.

#### **Altro:**

- graffi, abrasioni, incidenti, danni da: escrementi, resine, chimico, cattiva manutenzione, riparazioni effettuate in officine non autorizzate;
- vetture oggetto di richiamo da parte del costruttore, riparazioni non effettuate nel periodo di garanzia casa.

*Inoltre, tutte le parti non espressamente previste al punto 2.3 che precede.*

#### **3 - ESCLUSIONI GENERALI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE**

La garanzia non copre i guasti:

- derivanti da dolo, colpa grave, negligenza o cattivo utilizzo dell'acquirente, conducente o persona terza alla quale il veicolo viene affidato a qualsiasi titolo;
- derivanti da un uso del veicolo non previsto dalle caratteristiche tecniche e dai limiti di portata dello stesso definiti dal Costruttore;
- imputabili ad usura o logoramento di quelle parti, componenti o materiali naturalmente soggetti ad un progressivo consumo o deterioramento e per le quali sono indispensabili periodici interventi di manutenzione, rinnovo o ripristino per mantenerne il normale stato di efficienza e funzionamento;
- generati da interventi del riparatore di cui lo stesso deve rispondere;
- a componenti coperti causati da componenti non coperti (indiretti); viceversa i componenti esclusi rimangono esclusi;
- derivanti da modifiche od elaborazioni apportate al veicolo rispetto alle condizioni originarie, anche se apportate da elaboratori ufficiali del Costruttore;

- derivanti da difetti ricorrenti di costruzione o di assemblaggio di componenti del veicolo, pubblicamente noti come difetti di serie;
- derivanti da una non corretta o inadeguata riparazione ovvero da riparazioni effettuate con utilizzo di ricambi e materiali non conformi alle specifiche della Casa Costruttrice;
- causati da inosservanza delle norme di manutenzione previste dalla Casa Costruttrice;
- in caso di utilizzo, anche temporaneo, del veicolo per trasporto pubblico, noleggio, scuola guida o di pilotaggio, competizioni sportive di qualsiasi genere e relativi, servizi di polizia pubblica o privata, servizi di ambulanza o soccorso pubblico o privato, per trasporto e/o spedizioni postali;
- derivati da impurità o errato rifornimento del carburante rispetto a quello specificatamente prescritto per il tipo di veicolo;
- per interventi relativi a regolazioni o messe a punto, salvo che l' intervento si renda necessario a seguito di guasto coperto dall' Assicurazione;
- conseguenza di incendio, urto, collisione, scoppio, gelo ed in genere di tutti gli agenti atmosferici, furto, danneggiamento ed atti dolosi in genere, anche se conseguenti a guasto coperto dall' Assicurazione;
- in caso di manomissione, alterazione del contachilometri o di qualsiasi altra strumentazione o componente del veicolo;
- ad Autoveicoli aventi una percorrenza massima, al momento del guasto, superiore a 150.000 km.

#### **4 - DECORRENZA E DURATA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE**

La garanzia ha effetto dalla data di decorrenza, intendendosi per tale la data di consegna del veicolo. La garanzia avrà una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi dalla suddetta data di decorrenza.

#### **5 - ESTENSIONE TERRITORIALE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE**

La garanzia ha effetto unicamente per atti e fatti occorsi sul territorio Italiano, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino inclusi e di qualunque paese aderente all'UE nonché nei paesi previsti da valida Carta Verde di Circolazione.

#### **6 – COSA FARE IN CASO DI GUASTO**

**6.1** - In caso di guasto, per richiedere l'esecuzione dell'intervento di riparazione in esecuzione della garanzia stessa il Cliente dovrà ricoverare l'Autoveicolo per il ripristino dello stesso presso il dealer/concessionario appartenente alla rete Fiat Group Automobiles dove è stato acquistato il veicolo.

Qualora, risulti oggettivamente impossibile procedere come descritto al punto 6.1 (ad es: Autoveicolo non marciante o ad esempio ove non fosse possibile raggiungere il dealer venditore dell'Autoveicolo in condizioni di sicurezza), il Cliente dovrà ricoverare l'Autoveicolo presso un riparatore autorizzato appartenente alla rete di Fiat Group Automobiles.

**6.2** - Per i guasti che si verificano all'estero, dove oggettivamente è impossibile procedere come descritto al punto 6.1 che precede, il Cliente deve ricoverare l'Autoveicolo presso un dealer o riparatore autorizzato appartenente alla rete di Fiat Group Automobiles. Immediatamente al Suo rientro, il Cliente deve presentare la fattura di riparazione al dealer venditore/concessionario appartenente alla rete di Fiat Group Automobiles per richiedere il rimborso delle spese di riparazione dell'Autoveicolo, secondo termini e condizioni della presente garanzia convenzionale.

\*\*\*\*